

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаврилов Сергей Александрович
Должность: И.О. Ректора
Дата подписания: 18.06.2026 11:27:55
Уникальный программный ключ:
f17218015d82e3c1457d1df9e244def505047355

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

А.Г. Балашов

«18» 02 2026 г.

М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Реинжиниринг бизнес-процессов»

Направление подготовки - 27.04.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) – «Информационное обеспечение систем менеджмента
качества»

Москва 2026

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательных программ:

Компетенция ПК-1 «Способен осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества» сформулирована на основе Профессионального стандарта 40.010 «Специалист по техническому контролю качества продукции»

Обобщенная трудовая функция - Организация работ по контролю качества продукции в подразделении на этапах жизненного цикла.

Трудовые функции: Организация разработки и внедрения новых методов и средств технического контроля (D/01.7).

Компетенции	Задачи профессиональной деятельности	Индикаторы достижения компетенций
ПК-1.РБП Способен применять результаты анализа для реинжиниринга процессов	Анализ и улучшение качества работы предприятий и организаций любой отраслевой принадлежности и организационной формы, совершенствования их систем управления качеством на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM), а также научного исследования и совершенствования собственно систем управления качеством	Знания: основных принципов действий в ситуациях, возникающих при реализации процессного подхода. Умения: применять инструменты анализа процессов. Опыт разработки сценария действий в нестандартных ситуациях, с учетом применимых норм.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования: сформированность компетенций в части и способностей идентифицировать процессы предприятия, разрабатывать описание процесса и моделировать БП.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
2	3	3	108	8	-	24	76	ЗаО

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1 Основы процессного подхода при управлении компаниями	4	-	12	30	Тестирование Защита части 1 большого домашнего задания
2 Методология реинжиниринга бизнес-процессов	4	-	12	46	Защита творческой работы (Эссе) Защита результатов выполнения большого домашнего задания

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Основные понятия реинжиниринга и управления бизнес-процессами. Определение процесса. Стандарты в области процессного подхода. Проблемы управления в современном бизнесе. Концепция BPM.

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	2	2	Технология динамического анализа бизнес-процессов. Автоматизация управления бизнес-процессами. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0. Имитационное моделирование бизнес-процессов.
2	3	2	Определение реинжиниринга. Цикл реинжиниринга. Сравнение BPM и BPR. Процессы реинжиниринга. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Методы реинжиниринга. Факторы успеха. Модели «AS IS» и «TO BE».
	4	2	Моделирование бизнес-требований с помощью UML. Моделирование информационной системы с помощью UML. Реализация проекта реинжиниринга. ИТ-поддержка проекта. Оценка успешности проекта.

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Процессный подход. Подходы к описанию процессов.
	2	2	Моделирование БП «AS IS» и «TO BE» в нотации BPMN 2.0.
	3-4	4	Функционально-стоимостной анализ выбранного бизнес-процесса.
	5-6	4	Анализ узких мест процессов. Время, деньги, производительность и другие ограничивающие факторы.
2	7-8	4	Деловая игра «Моделирование бизнес-процессов в организации и их реинжиниринг»
	9-10	4	
	11	2	
	12	2	Итоговая конференция - защита результатов выполнения БДЗ (виртуальных проектов).

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	26	Подготовка к практическим занятиям. Выполнение БДЗ ч.1 (легенда предприятия, описание процесса «AS IS».)
	4	Подготовка к тестированию
2	14	Подготовка к практическим занятиям. Выполнение БДЗ ч.2. (ФСА и анализ «узких мест», модель «TO BE».)
	14	Написание эссе о современных подходах к управлению и реинжинирингу бизнес-процессов
	10	Подготовка к защите результатов работы в семестре (конференции)
	8	Подготовка к конференции

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Общие документы:

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины
- ✓ Сценарий обучения
- ✓ Методические рекомендации студентам по выполнению БДЗ

Модули 1-2

- ✓ Теоретические материалы по тематикам разделов
- ✓ Материалы к практическим занятиям
- ✓ Видео-ресурсы по теме модуля

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М. : Инфра-М, 2020. - 319 с. - (Учебники для программы MBA). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057215> (дата обращения: 01.09.2025). - ISBN 978-5-16-001825-6
2. Олехнович С.А. Организация и управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : Конспект лекций / С.А. Олехнович. - СПб. : Университет ИТМО, 2016. - 165 с. URL : http://books.ifmo.ru/book/1846/organizaciya_i_upravlenie_biznesprocessami.htm - 23.09.2025.

3. Репин В.В. Бизнес по правилам: регламенты должны работать [Электронный ресурс] : Практич. пособие / В.В. Репин; Репин В.В., Репин В.В. - М. : Инфра-М, 2019. - 347 с. + Доп. материалы. URL: <http://znanium.com/catalog/product/1003265> (дата обращения: 01.09.2025).
4. Пятецкий, В.Е. Управление бизнес-процессами - BPMS [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Е. Пятецкий, А.Г. Михеев, В.В. Новичихин. — Электрон, дан. — Москва : МИСИС, 2017. — 199 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/108089> (дата обращения: 01.09.2025).
5. Назарова, О.Б. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебник / О.Б. Назарова, О.Е. Масленникова. — Электрон, дан. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 261 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/104923> (дата обращения: 01.09.2025).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. SWRIT. Профессиональная разработка технической документации: сайт. - URL: <https://www.swrit.ru/gost-esp.html> (дата обращения: 01.11.2025)
2. Лань : Электронно-библиотечная система Издательства Лань. - СПб., 2011-. - URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 28.10.2025). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ
3. eLIBRARY.RU : Научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 -. - URL: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения : 05.11.2025). - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей
4. Национальный открытый университет ИНТУИТ: сайт. - Москва, 2003-2021. - URL: <http://www.intuit.ru/> (дата обращения: 01.11.2025). - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей
5. Электронный фонд правовой и нормативно технической документации- Консорциум «Кодекс» - URL: <http://docs.cntd.ru/> (дата обращения 14.10.2025)
6. Стандарты и регламенты - Госстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts> (дата обращения 15.10.2025)

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используются смешанное обучение, сочетающее традиционные формы аудиторных занятий с взаимодействием в электронной образовательной среде.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС (<http://orioks.miet.ru>). В ходе реализации обучения используется также «расширенная виртуальная модель», которая предполагает обязательное присутствие студентов на очных учебных занятиях с последующим самостоятельным выполнением индивидуального задания в мини-группах и индивидуально. Работа поводится по следующей схеме: аудиторная работа (семинар с отработкой типового задания в мини-группах с последующим обсуждением) - СРС (онлайн-работа с использованием онлайн-ресурсов, в т.ч. для организации обратной

связи с обсуждением, консультированием, рецензированием с последующей доработкой и подведением итогов). Итоги СРС представляются на заключительном занятии с участием всех студентов группы, преподавателей и приглашенных представителей предприятий-работодателей.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: раздела ОРИОКС «Новости», «Домашние задания» и электронная почта.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы дисциплины в ОРИОКС.

При выполнении самостоятельной работы используются внешние электронные ресурсы:

- онлайн платформа для построения диаграмм <https://www.drawio.com/>.

Обучение может реализовываться в полном объеме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Аудитория с комплектом мультимедийного оборудования	ОС Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Google Chrome, Acrobat reader DC
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	ОС Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Google Chrome, Acrobat reader DC, Microsoft Visio Studio

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по компетенции/подкомпетенции ПК-1.РБП «Способен применять результаты анализа для реинжиниринга процессов»

Фонды оценочных средств представлены отдельными документами и размещены в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

В дисциплине предусмотрены следующие виды занятий: лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Форма промежуточной аттестации - зачет с оценкой.

В соответствии с календарным планом-графиком занятий и выполнения заданий, студенты должны подготавливать материал для дискуссий, мини-презентаций, выполнения самостоятельных (внеаудиторных) и аудиторных работ, пользуясь электронными ресурсами, методиками, инструкциями, размещенными в системе ОРИОКС, рекомендуемыми и дополнительными источниками информации в учебниках, монографиях, журнальных статьях и на сайтах Интернета.

На практических занятиях (семинарах) студенты должны работать индивидуально, если задание не предполагает командной работы.

В ходе освоения курса выполняется большое домашнее задание (БДЗ).

На практических занятиях студенты демонстрируют результаты выполненного БДЗ и обсуждают удачные практики.

Итоговое занятие проводится в форме мини-конференции.

11.2. Система контроля и оценивания

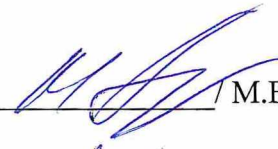
Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительно-балльная система.

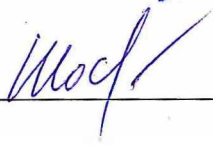
Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме до 80 баллов) и сдача зачета (до 20 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету.

Структура и график контрольных мероприятий приведены в ОРИОКС (<http://orioks.miet.ru/>).

Мониторинг успеваемости студентов проводится в течение семестра трижды: по итогам 1-8 учебных недель, 9-12 учебных недель, 13-18 учебных недель.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент СПИНТех, к.т.н., доцент  / М.В. Акуленок/

Ст. преподаватель СПИНТех  / О.С. Шикула/

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» направленности (профиля) «Информационное обеспечение систем менеджмента качества» разработана в Институте СПИНТех и утверждена на заседании Института 09.02 2026 года, протокол № 11

Директор института СПИНТех  / И.Ф. Гагарина /

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М. Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/ Директор библиотеки  / Т.П. Филиппова /