

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаврилов Сергей Александрович
Должность: И.О. Ректора
Дата подписания: 18.06.2026 11:27:55
Уникальный программный ключ:
f17218015d82e3c1457d1df9e244def505047355

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

А.Г. Балашов



2026 г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Интегрированные системы менеджмента»

Направление подготовки - 27.04.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) – «Информационное обеспечение систем менеджмента
качества»

Москва 2026

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательных программ:

Компетенция ПК-2 «способен применять базовые знания при организации работ по повышению качества продукции» сформулирована на основе Профессионального стандарта 40.062 «Специалист по качеству»

Обобщенная трудовая функция - Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации.

Трудовые функции: С/02.7 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества).

Компетенции	Задачи профессиональной деятельности	Индикаторы достижения компетенций
ПК-2. ИСМ Способен применять системный подход к организации работ по управлению качеством продукции	Разработка, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по постоянному улучшению качества и направленных на повышение конкурентоспособности организации	Знания: общих требований стандартов по системам менеджмента качества, системам профессиональной безопасности и здоровья, системам экологического менеджмента; Умения: определять необходимость внесения изменений в процессы ИСМ; Опыт разработки программ внедрения ИСМ

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования: сформированность умений читать и разрабатывать алгоритмы базовых процессов ИСМ и навыки определения общности элементов систем менеджмента для внедрения ИСМ.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	2	3	108	-	-	32	40	Экз (36)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1 Создание интегрированных систем менеджмента. Преимущества интегрированных систем менеджмента	-	-	8	4	Контроль выполнения и защита домашнего задания (БДЗ-1)
2 Модель интегрированной системы менеджмента на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001, ГОСТ Р ИСО 45001	-	-	8	14	Контроль выполнения и защита домашнего задания (БДЗ-1)
3 Требования государственных стандартов к	-	-	8	6	Контроль выполнения и защита домашнего задания (БДЗ-1)

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
интегрированным системам менеджмента. Анализ функционирования интегрированных систем менеджмента					Контроль выполнения и защита домашнего задания (БДЗ-2)
4 Особенности разработки документации интегрированных систем менеджмента	-	-	8	16	Контроль выполнения и защита домашнего задания (БДЗ-2)

4.1. Лекционные занятия

Не предусмотрены

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Особенности создания ИСМ на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001 и ГОСТ Р ИСО 45001. Проблемы независимого внедрения систем менеджмента.
	2	2	Преимущества ИСМ. Влияние на заинтересованные стороны ИСМ. Области синергии систем менеджмента. Варианты формирования ИСМ. Особенности деятельности организации с ИСМ
	3	2	Принципы документального оформления ИСМ. Основные принципы создания документации ИСМ. Влияние области деятельности организации на структуру ИСМ.
	4	2	Структура документов ИСМ по уровням управления. Состав документации систем менеджмента. Формирование матрицы ответственности в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
2	5	2	Политика ИСМ. Цели и задачи ИСМ. Общие элементы ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 14001, ГОСТ Р ИСО 45001.
	6	2	Особенности разработки процессной модели организации в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001
	7	2	Направления развития процессов СМК. Порядок создания ИСМ на основе организационного проектирования.
	8	2	Рассмотрение различных вариантов декомпозиции процессов организации в соответствии с нормативными документами ИСМ
3	9	2	Изучение требований ГОСТ Р 55269-2012, ГОСТ Р 53893-2010 к ИСМ. Изучение особенностей сертификации ИСМ в соответствии с ГОСТ Р 55568-2013.
	10	2	Отчет о разработке процессной модели организации в соответствии с нормативными документами ИСМ (БДЗ-1)
	11	2	Методика оценки результативности ИСМ. Показатели для оценки результативности ИСМ. Анализ функционирования ИСМ со стороны руководства.
	12	2	Организация деятельности по управлению рисками ИСМ. Методы анализа нормативных документов ИСМ
4	13	2	Управление документированной информацией и записями ИСМ. Последовательность работ при разработке руководства по ИСМ.
	14	2	Особенности разработки руководства по интегрированной системе менеджмента
	15	2	Внутренний аудит ИСМ. Несоответствия, коррекция и корректирующие действия при функционировании ИСМ. Стандартизация ИСМ.
	16	2	Порядок разработки и оформления стандарта организации. Отчет о разработке руководства по ИСМ (БДЗ-2)

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	4	Разработка организационной структуры организации с действующей ИСМ. Разработка матрицы ответственности в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001
2	14	Разработка процессной модели организации в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001. Разработка декомпозиции процессов организации в соответствии с нормативными документами ИСМ
3	6	Подготовка отчета о разработке процессной модели организации в соответствии с нормативными документами ИСМ (БДЗ-1). Разработка анализа нормативных документов ИСМ
4	16	Разработка руководства по интегрированной системе менеджмента. Подготовка отчета о разработке руководства по ИСМ (БДЗ-2).

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: , <http://orioks.miet.ru/>):

Общие документы:

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины
- ✓ Список рекомендуемой литературы
- ✓ Методические указания для студентов по выполнению БДЗ

Модуль 1 «Нормативная среда интегрированной системы менеджмента Преимущества интегрированных систем менеджмента»

- ✓ Теоретические материалы по тематике раздела 1
- ✓ Видео-ресурсы по теме модуля

Модуль 2 «Модель интегрированной системы менеджмента на основе международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001»

- ✓ Теоретические материалы по тематике раздела 2
- ✓ Материалы к практическому занятию по теме 2
- ✓ Видео-ресурсы по теме модуля

Модуль 3 «Менеджмент качества в интегрированных структурах ПК»

- ✓ Теоретические материалы по тематике раздела 3
- ✓ Материалы к практическим занятиям по теме 3
- ✓ Видео-ресурсы по теме модуля

Модуль 4 «Документация Интегрированных систем менеджмента»

- ✓ Материалы к практическим занятиям по тематике раздела 4.
- ✓ Видео-ресурсы по теме модуля

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Леонов, О. А. Управление качеством : Учеб. / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. - 5-е изд., стер. - СПб. : Лань, 2024. - 180 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/386426> (дата обращения: 05.02.2026). - ISBN 978-5-507-47531-5 : 0-00.)

2. Актуальные проблемы управления человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков, В. И. Зубков ; ответственные редакторы С. А. Барков, В. И. Зубков. - Москва : Юрайт, 2024. - 185 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536380> (дата обращения: 05.02.2026). - ISBN 978-5-534-17970-5. - Текст : электронный.

3. Леонов, О. А. Основы подтверждения соответствия : учебное пособие для вузов / О. А. Леонов, В. В. Карпузов, Н. Ж. Шкаруба. - 2-е изд., испр. и доп. - Санкт-Петербург : Лань, 2021. - 124 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-8114-8074-6 : 137-90, 30 экз. - Текст : непосредственный.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. eLIBRARY.RU: Научная электронная библиотека: сайт. - Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 05.02.2026). - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

2. Электронно-библиотечная система Лань: сайт. - Санкт-Петербург, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 05.02.2026). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используются смешанное обучение, сочетающее традиционные формы аудиторных занятий с взаимодействием в электронной образовательной среде.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРНОКС (<http://orioks.miet.ru>). В ходе реализации обучения используется «расширенная виртуальная модель», которая предполагает обязательное присутствие студентов на очных учебных занятиях с последующим самостоятельным выполнением индивидуального задания в мини-группах и

индивидуально. Работа поводится по следующей схеме: аудиторная работа (семинар с отработкой типового задания в мини-группах с последующим обсуждением) - СРС (онлайновая работа с использованием онлайн-ресурсов, в т.ч. для организации обратной связи с обсуждением, консультированием, рецензированием с последующей доработкой и подведением итогов). Итоги виртуального проекта представляются на мини-конференции с участием всех студентов группы, преподавателей и приглашенных представителей предприятий-работодателей.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: раздела ОРИОКС «Новости», «Домашние задания» и электронная почта.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы дисциплины в ОРИОКС.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Аудитория с комплектом мультимедийного оборудования	ОС Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Google Chrome, Acrobat reader DC
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	ОС Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Google Chrome, Acrobat reader DC

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по компетенции/подкомпетенции ПК-2. ИСМ «Способен применять системный подход к организации работ по управлению качеством продукции»

Фонды оценочных средств представлены отдельными документами и размещены в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Содержание курса структурировано в соответствии с логикой процесса обеспечения внедрения в организациях ИСМ, поэтому изучение его модулей должно осуществляться строго в приведенной последовательности. Первым модулем является модуль «Нормативная среда интегрированной системы менеджмента. Преимущества интегрированных систем менеджмента», иллюстрирующий принципиальные достоинства функционирования ИСМ в организациях, внедряющих несколько систем менеджмента. Вторым модулем «Модель интегрированной системы менеджмента на основе международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001» посвящен методам реализации принципов процессного и системного подхода путем построения целостной модели процессов ИСМ согласно требованиям выбранной группы стандартов. Далее рассматривается модуль «Менеджмент качества в интегрированных структурах ПК», отражающий структуру интегрированной системы ПК с позиции менеджмента качества. Модуль «Документация Интегрированных систем менеджмента» определен как часть, отражающая планирование и внедрение ИСМ, виды документации необходимой для внедрения ИСМ.

В практической части курса наибольшее внимание уделяется навыкам выделения, классификации и документирования процессов ИСМ, разработке основных алгоритмов процессов ИСМ. В ходе освоения курса выполняется большое домашнее задание (БДЗ).

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительно-балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме до 80 баллов) и сдача экзамена (до 20 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету.

Структура и график контрольных мероприятий приведены в ОРИОКС (<http://orioks.miet.ru/>).

Мониторинг успеваемости студентов проводится в течение семестра трижды: по итогам 1-8 учебных недель, 9-12 учебных недель, 13-18 учебных недель.

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент СПИНТех, к.т.н., доцент  / М.В.Акуленок/

Рабочая программа дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» направленности (профиля) «Информационное обеспечение систем менеджмента качества» разработана в Институте СПИНТех и утверждена на заседании Института 09.02 2026 года, протокол № 11

Директор института СПИНТех  М.Т. Гагарина/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /