

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаврилов Сергей Александрович
Должность: И.О. Ректора
Дата подписания: 18.08.2026 11:27:59
Уникальный программный ключ:
f17218015d82e3c1457d1df9e244def505047355

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе

А.Г. Балашов

«18» 02 2026 г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Оценка и самооценка в системах менеджмента качества»

Направление подготовки - 27.04.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) – «Информационное обеспечение систем менеджмента
качества»

Москва 2026

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательных программ:

Компетенция ПК-1 «Способен осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества» сформулирована на основе Профессионального стандарта 40.010 «Специалист по техническому контролю качества продукции»

Обобщенная трудовая функция - Организация работ по контролю качества продукции в подразделении на этапах жизненного цикла.

Трудовые функции: Организация разработки и внедрения новых методов и средств технического контроля (D/01.7).

Компетенции	Задачи профессиональной деятельности	Индикаторы достижения компетенций
ПК-1.ОиСО Способен разрабатывать систему показателей оценки состояния процессов	Анализ и улучшение качества работы предприятий и организаций любой отраслевой принадлежности и организационной формы, совершенствования их систем управления качеством на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM), а также научного исследования и совершенствования собственно систем управления качеством	Знания: подходов к оценке результативности, эффективности. Умения: применять модели оценки и самооценки в СМК Опыт разработки процедуры оценки результативности СМК.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования: сформированность умений читать и анализировать требования стандартов и нормативных документов и навыки формирования организационных документов по системам менеджмента, знания основ аудита качества.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
2	3	3	108	8	-	24	76	ЗаО

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1 Нормативная среда оценки и самооценки в СМК	2	-	4	10	Тестирование
					Контроль выполнения и защита комплексного задания
2 Результативность процессов и результативность СМК	2	-	6	26	Тестирование
					Контроль выполнения и защита комплексного задания
3 Конкурентоспособность предприятия и эффективность процессов	2	-	8	20	Тестирование
					Контроль выполнения и защита комплексного задания
4 Методы самооценки	2	-	2	10	Тестирование
					Контроль выполнения и защита комплексного задания
5 Обзор методов повышения конкурентоспособности	-	-	4	10	Тестирование

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Проблемы оценки результативности и эффективности СМК. Основные требования ГОСТ Р ИСО 9001. Требования и рекомендации других нормативных документов
2	2	2	Обзор методов и алгоритмов оценки результативности СМК. Оценка результативности процессов. Подходы. Результативность процессов в интегральной оценке результативности СМК.
3	3	2	Роль обеспечения качества в конкурентоспособности организации. Конкурентоспособность. Пути обеспечения. Стратегии. ГОСТ Р ИСО 10014 и ГОСТ Р ИСО 9004 об источниках экономического эффекта.
4	4	2	Обзор методов самооценки. Модель премии по качеству. Модель зрелости СМК по ГОСТ Р ИСО 9004. Модель самооценки по 10014.

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Сравнительный анализ требований к оценке результативности. Внедрение оценки результативности
	2	2	Подготовка результатов сравнительного анализа требований и рекомендаций нормативных документов.
2	3	2	Цели в области качества. Разработка показателей результативности процесса
	4	2	Разработка показателей нерезультативности процессов (5M)
	5	2	Разработка результативности процессов (PDCA- подход)
3	6	2	Управление экономикой качества. Эффективность и конкурентоспособность. Работа в мини-группах по разработке операциональных определений понятий в области «экономики качества».
	7	2	Работа в мини-группах по разработке «легенды» и построение потоковых диаграмм процесса производства выбранной продукции с целью определения объектов и мест сбора информации о затратах на улучшение качества

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	8	2	Удовлетворенность потребителя как оценка качества продукции. Модель Н. Кано. Ценность продукции, ощущаемая потребителем. Принципы построения «портрета» потребителя. Мониторинг удовлетворенности. Работа в мини-группах по созданию «Портрета» потребителей выбранной продукции; формулирование его психофизических качеств, оказывающих влияние на принятие им решения о приобретении продукции
	9	2	Разработка модели затрат для виртуального предприятия. Классификация затрат по модели «Предупреждение- оценка-отказ». Модель стоимости процесса. Комбинированный вариант модели.
4	10	2	Обзор методов самооценки. Доклады по результатам СРС.
5	11	2	Обзор методов повышения конкурентоспособности предприятия. Доклады
1-5	12	2	Конференция -защита виртуальных проектов. Презентация результатов проектов. Дискуссия.

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	6	Сравнительный анализ требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 9004, ГОСТ Р ИСО 10014 (разработка сводной таблицы требований).
	2	Анализ возможных экономических последствий неформального внедрения СМК (по стандарту ИСО 10014-2008)
	2	Построение мысле-схемы «Эффективность»
2	8	Виртуальный проект (часть 1): - разработка легенду предприятия, - разработка процессной схемы, разработка показателей результативности процессов
	8	- установление целей в области качества, определение показателей результативности на основе целей в области качества

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
	5	- оценка качества продукции, показатели качества продукции, оценка удовлетворенности потребителей, в т.ч. разработка показателей качества продукции и удовлетворенности потребителей для интегральной оценки результативности,
	5	- разработка алгоритма интегральной оценки результативности.
3	6	Виртуальный проект (часть 2): Разработка портрета потребителя продукции (услуги) в рамках ВП, анкеты для опроса потребителей. Разработка показателей удовлетворенности потребителей
	4	Выбор модели затрат на качество для виртуального предприятия, разработка классификатора затрат. Разработка комбинированного варианта классификации затрат
	4	Определение « узкого» места и разработка программы улучшения качества продукции (услуги) в рамках виртуального проекта
	6	Подготовка презентации и доклада по итогам ВП и подготовка к защите ВП
4	10	Подготовка доклада по теме модуля. Проведение самооценки предприятия. (модель зрелости СМК).
5	10	Разработка мысле-схем по методам повышения эффективности

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Общие документы:

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины
- ✓ Список литературы
- ✓ Сценарий обучения
- ✓ Методические указания по выполнению проектного задания

Модули 1-5

- ✓ Теоретические материалы по тематикам разделов
- ✓ Материалы к практическим занятиям

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Акуленок М.В. Управление экономикой качества : Учеб, пособие / М.В. Акуленок, С.Н. Никифорова-Денисова; Министерство образования и науки РФ, Национальный исследовательский университет "МИЭТ". - М. : МИЭТ, 2012. - 136 с. - ISBN 978-5- 7256-0685-0
2. Капырин В.В. Системы управления качеством / В.В. Капырин, Г.Д. Коренев. - М.: Европейский центр по качеству, 2002. - 324 с. - (Управление качеством). - ISBN 5- 94768-012-2
3. Никифорова-Денисова С.Н. Всеобщее управление качеством : Учеб, пособие / С.Н. Никифорова-Денисова. - М. : МИЭТ, 2007. - 156 с. - ISBN 978-5-7256-0458-0
4. Бахрушина М.А. Бухгалтерский управленческий учет : Учебник / М.А. Бахрушина. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Омега-Л, 2004. - 572 с. - ISBN 5-98119-178-3

Нормативные документы

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования = Quality management systems. Requirements : Национальный стандарт РФ: Введ. 01.11.2015. - Москва : Стандартинформ, 2015. - [52 л.]. -URL : <http://docs.cntd.ru/document/1200124394> (дата обращения: 19.11.2025). - Текст: электронный
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь = Quality management systems. Fundamentals and vocabulary : Национальный стандарт: Введ. 01.11.2015. - Москва : Стандартинформ, 2015. - [88 л.]. -URL : <http://docs.cntd.ru/document/1200124393/> (дата обращения: 19.11.2025). - Текст: электронный
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации = Quality management. Quality of an organization. Guidance to achieve sustained success : Национальный стандарт РФ: Введ. 01.10.2020. - Москва : Стандартинформ, 2020. -URL : <http://docs.cntd.ru/document/1200167117> (дата обращения: 19.11.2025). - Текст: электронный
4. ГОСТ Р ИСО 10014-2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества: Введ. 01.03.2006 - М.: Стандартинформ, 2006.- URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200040477> (дата обращения: 19.11.2025)
5. ГОСТ Р 52380.1-2005 Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс. [Электронный ресурс]: Введ. 01.02.2006 - М.: Стандартинформ, 2006. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200041158> (дата обращения 19.11.2025)
6. ГОСТ Р 52380.2-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по экономике качества. Часть 2. Модель предупреждения, оценки и отказов [Электронный ресурс]: Введ. 01.02/2006 - М.: Стандартинформ, 2006. - URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200041159> (дата обращения 19.11.2025)

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. SWRIT. Профессиональная разработка технической документации: сайт. - URL: <https://www.swrit.ru/gost-espd.html> (дата обращения: 01.11.2025)
2. Лань : Электронно-библиотечная система Издательства Лань. - СПб., 2011-. - URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 28.10.2025). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ
3. eLIBRARY.RU : Научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 -. - URL: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения : 05.11.2025). - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей
4. Национальный открытый университет ИНТУИТ: сайт. - Москва, 2003-2021. - URL: <http://www.intuit.ru/> (дата обращения: 01.11.2025). - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей
5. Электронный фонд правовой и нормативно технической документации- Консорциум «Кодекс» - URL: <http://docs.cntd.ru/> (дата обращения 14.10.2025)
7. Стандарты и регламенты - Госстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts> (дата обращения 15.10.2025)

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используются смешанное обучение, сочетающее традиционные формы аудиторных занятий с взаимодействием в электронной образовательной среде.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС (<http://orioks.miet.ru>). В ходе реализации обучения используется также «расширенная виртуальная модель», которая предполагает обязательное присутствие студентов на очных учебных занятиях с последующим самостоятельным выполнением индивидуального задания в мини-группах и индивидуально. Работа поводится по следующей схеме: аудиторная работа (семинар с отработкой типового задания в мини-группах с последующим обсуждением) - СРС (онлайновая работа с использованием онлайн-ресурсов, в т.ч. для организации обратной связи с обсуждением, консультированием, рецензированием с последующей доработкой и подведением итогов). Итоги СРС представляются на заключительном занятии с участием всех студентов группы, преподавателей и приглашенных представителей предприятий-работодателей.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: раздела ОРИОКС «Новости», «Домашние задания» и электронная почта.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы дисциплины в ОРИОКС.

Обучение может реализовываться в полном объеме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Аудитория с комплектом мультимедийного оборудования	ОС Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Google Chrome, Acrobat reader DC
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	ОС Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Google Chrome, Acrobat reader DC, Microsoft Visio Studio

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по компетенции/подкомпетенции ПК-1.ОиСО «Способен разрабатывать систему показателей оценки состояния процессов»

Фонды оценочных средств представлены отдельными документами и размещены в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Содержание курса структурировано в соответствии с логикой требований нормативных документов, обзор требований, особенности оценки результативности, эффективности, а также методы самооценки.

Завершающий раздел посвящен методам повышения конкурентоспособности предприятий. В практической части курса наибольшее внимание уделяется навыкам разработки показателей результативности и эффективности процессов.

В ходе освоения курса выполняется большое домашнее задание (БДЗ) – виртуальный проект.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительно-балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме до 70 баллов) и сдача зачета (до 20 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету.

Структура и график контрольных мероприятий приведены в ОРИОКС (<http://orioks.miet.ru/>).

Мониторинг успеваемости студентов проводится в течение семестра трижды: по итогам 1-8 учебных недель, 9-12 учебных недель, 13-18 учебных недель.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент СПИНТех, к.т.н., доцент _____ / М.В. Акуленок/

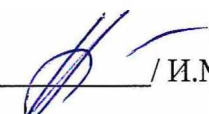
Ст. преподаватель СПИНТех _____ / О.С. Шикула/

Рабочая программа дисциплины «Оценка и самооценка в системах менеджмента качества» по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» направленности (профиля) «Информационное обеспечение систем менеджмента качества» разработана в Институте СПИНТех и утверждена на заседании Института 29.02 2026 года, протокол № 11

Директор института СПИНТех  Л.Г. Гагарина/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/ Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /