

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 10:56:02

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8de8892b8d502

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

А.Г. Балашов

«14» января 2023 г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование систем управления»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Бизнес-аналитика»

Москва 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	ОПК-4.ИСУ Способен применять современные практики управления в руководстве проектной и процессной деятельностью организации.	Знания: - понятий, категорий и концепций исследовательской деятельности в управлении; - этапов исследования систем управления; - требований к построению систем управления проектами и процессами. Умения: применять современные методы исследования систем управления проектной и процессной деятельностью организации. Опыт деятельности: в осуществлении оценки применения практик управления проектами и процессами в организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине - знания основных форм и принципов функционирования организаций, типовых инструментов управления организациями и методов исследований в менеджменте, умение формировать организационные структуры предприятий, проводить маркетинговые и стратегические исследования, иметь опыт формирования и достижения целей, разработки и принятия управленческих решений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
2	3	3	108	16	-	32	60	3а

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. Методология исследования систем управления	4	-	10	22	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
					Тестирование 1
2. Планирование и организация исследования систем управления	6	-	12	16	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
					Тестирование 2
3. Диверсифицированные методы исследования систем управления.	6	-	10	22	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
					Тестирование 3

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Роль исследований в деятельности современного менеджера. Ситуации и проблемы как предмет исследовательской деятельности. Виды исследований и условия их практического использования. Характер взаимодействия исследования с другими основными функциями управления. Функция исследования в анализе и совершенствовании системы управления. Рациональные подходы к исследованию систем управления.
	2	2	Методология исследования систем управления. Роль методологии в исследовании систем управления. Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления. Системный подход в исследовании систем управления. Специфические методы исследования систем управления.
2	3	2	Диагностика состояния систем управления. Субъекты и объекты исследования. Понятие и особенности системы управления как объекта исследования. Структура основных подсистем управления и их бизнес-функций. Концепции и базовые принципы обеспечения эффективности исследования систем управления. Теоретические аспекты исследования эффективности системы управления организацией. Понятие, социально-экономическая сущность эффективности менеджмента. Научно-методологические подходы к эффективности управления. Анализ конкурентоспособности системы управления организацией.
	4	2	Программа и план исследования. Классификация управленческих целей организации. Исследование проблем управления и планирование путей их решения. Программа основных направлений совершенствования систем управления.
	5	2	Факторы и модели организации исследования систем управления. Исследование и диагностика систем управления с помощью функционального моделирования (activity base costing ABC).

			Понятие функциональной модели и моделирования системы управления Классификация и этапы построения функциональной модели системы управления. Анализ диагностика и выработка рекомендаций на основе функционального моделирования.
3	6	2	Диверсификация исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности. Стратегический корпоративный реинжиниринг. Исследование факторов, повышающих эффективность менеджмента. Пути повышения эффективности управления. Сбалансированная система показателей (ССП).
	7	2	Методы активизации исследовательской деятельности в управлении. Метод синектики в исследовании управления. Метод проектирования концепций. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Метод Мэтчета в исследовании управления.
	8	2	Эффективность исследования систем управления. Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательской деятельности. Фактологическое обеспечение исследования. Оценивание в исследовании систем управления. Мышление исследователя. Креативное образование современного менеджера.

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Цели задачи и назначение исследования систем управления. Основные требования к системе управления в рыночных условиях. <i>Выбор проекта для выполнения командного проектного задания.</i>
	2	2	Современные направления исследования систем управления. <i>Кейсы. Групповая работа.</i>
	3	2	Анализ важнейших мировых и российских тенденций в исследовании систем управления. <i>Практические ситуации. Индивидуальная работа.</i>

	4	2	Структура основных подсистем управления и их бизнес-функций. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа. Тест по модулю 1 «Менеджмент как система управления». Индивидуальная работа.</i>
	5	2	Эссе «Современный менеджмент и его проблематика». <i>Индивидуальная работа.</i>
2	6	2	Деловая имитация «Выбор менеджера-исследователя по методике Майерс-Бриггс». <i>Бизнес-симуляция. Индивидуальная работа.</i>
	7	2	Аналитическое резюме по результатам построения матрицы стратегического положения и оценки системы управления коммерческой организации (SPACE = Strategic Position and Action Evaluation). <i>Аналитический расчет. Командная работа.</i>
	8	2	Имитационное моделирование. Исследование и проектирование организационной структуры управления и её оптимизация. <i>Расчетно-графическое задание. Командная работа.</i>
	9	2	Аналитико-проектное задание «Построение новой корпоративной инфраструктуры». <i>Деловая игра. Командная работа.</i>
	10	2	Построение процессно-стоимостной модели функционального подразделения. <i>Деловая игра. Командная работа.</i>
	11	2	Исследование систем управления с помощью функционального моделирования (activity base costing, ABC). <i>Аналитический расчет. Командная работа.</i>
3	12	2	Кейс-стади «Анализ, диагностика и выработка рекомендаций на основе ФСА». <i>Практические ситуации. Индивидуальная работа.</i>
	13	2	Дискуссия по докладам: процессно-стоимостной и функциональный подходы в исследовании систем управления. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа.</i>
	14	2	Построение структурной и функциональной модели системы управления. <i>Графическое моделирование. Командная работа.</i>
	15	2	Деловая игра «Диада». Социально-экономический эксперимент в исследовании систем управления. <i>Бизнес-симуляция. Командная работа.</i>
	16	2	Влияние исследования на качество и эффективность управления. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Индивидуальная и групповая работа.</i>

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	6	Изучение учебной литературы по темам: «Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека», «Методология исследования систем управления».
	4	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет для выявления особенностей процессов методологии исследований на примере управления конкретными организациями.
	4	Подготовка к тесту по результатам изучения на основе практических ситуаций на сайте https://urait.ru/book/issledovanie-sistem-upravleniya-450154 (Электронный учебник «Исследование систем управления». Коротков Э. М. Главы 1-2).
	8	Подготовка к выполнению практико-ориентированных заданий на практических занятиях 1-5.
2	5	Изучение учебной литературы по темам: «Диагностика состояния систем управления», «Программа и план исследования».
	3	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по исследованию факторов и моделей организации исследования систем управления.
	2	Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте https://urait.ru/book/issledovanie-sistem-upravleniya-450154 (Электронный учебник «Исследование систем управления». Коротков Э. М. Глава 3).
	6	Подготовка к выполнению практико-ориентированных заданий на практических занятиях 6-11.
3	4	Изучение учебной литературы по теме «Диверсификация исследования».
	4	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по темам «Методы активизации исследовательской деятельности в управлении» и «Эффективность исследования систем управления».
	2	Тестирование по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте https://urait.ru/book/issledovanie-sistem-upravleniya-450154 (Электронный учебник «Исследование систем управления». Коротков Э. М. Главы 4-5) и подготовка к тесту по результатам его изучения.

	8	Подготовка к выполнению практико-ориентированных заданий на практических занятиях 12-16.
	4	Подготовка презентации для защиты итоговой практико-ориентированной работы.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Методология исследования систем управления»

- ✓ Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 1-5: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.

Модуль 2 «Планирование и организация исследования систем управления»

- ✓ Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 6-11: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.

Модуль 3 «Диверсифицированные методы исследования систем управления»

- ✓ Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины.
- ✓ Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий 12-16: методические указания по выполнения самостоятельных заданий по курсу «Исследование систем управления» (краткие теоретические сведения, описание методики выполнения, варианты заданий, шаблоны для оформления), учебная литература по дисциплине.
- ✓ Методические рекомендации по работе с внешними электронными курсами.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Коротков Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> Дата обращения: 15.12.2022.

Периодические издания

1. Стратегический менеджмент / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2007 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-36.html> (дата обращения: 15.12.2022).
2. Проблемы теории и практики управления: международный журнал / Международный НИИ проблем управления. - М., 1983-. - URL: <http://www.ptpmag.ru> (дата обращения: 15.12.2022).
3. Российский журнал менеджмента: научный журнал / Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - СПб.: СПбГУ, 2003 -. - URL: <http://www.rjm.ru/> (дата обращения: 15.12.2022).
4. Менеджмент инноваций / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2008-. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/34> (дата обращения: 15.12.2022).
5. Управление развитием персонала / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/25/> (дата обращения: 15.12.2022).
6. Управление проектами и программами/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/20/> (дата обращения: 15.12.2022).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 -. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 15.12.2022).
2. Корпоративный менеджмент: раздел сайта // Библиотека управления: интернет-проект. – Москва, 1998 – 2022. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 15.12.2022).
3. Обзор практики корпоративного управления: раздел сайта // Банк России. – Москва, 2000-2022. - URL: http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices (дата обращения: 15.09.2020).
4. КонсультантПлюс: справочная правовая система: сайт. – Москва, 1997 – 2022 - . - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.12.2022).
5. STPLAN.RU. Стратегическое планирование и управление: сайт. – Москва, 2007-2022. - URL: www.stplan.ru (дата обращения: 15.12.2022).
6. AUP.RU. Административно-управленческий портал: сайт. – Москва, 1999 – 2022. - URL: www.aup.ru (дата обращения: 15.12.2022).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется смешанное обучение (*основано на интеграции технологий традиционного и электронного обучения, замещении части традиционных учебных форм занятий формами и видами взаимодействия в электронной образовательной среде*).

Обучение может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяются следующие **модели обучения**: *перевернутый класс, гибкая модель.*

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: *раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта.*

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в формах: *видеолекций, тестирования в ОРИОКС и MOODLE.*

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внешние электронные ресурсы**:

1. Базы данных:

- «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> Дата обращения: 15.12.2022.

- Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) – www.esomar.org Дата обращения: 15.12.2022.

- «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices Справочная правовая система «Консультант Плюс». Дата обращения: 15.12.2022.

2. Информационно-поисковых систем: агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр PAV-Пресс».

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome); Acrobat reader DC
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции ОПК-4.ИСУ «Способен применять современные практики управления в руководстве проектной и процессной деятельностью организации».

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

На лекционных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих практических занятий по темам лекций и текущей СРС.

На практических занятиях по модулям 1 - 4 (на 3, 7, 11, 15 неделе) проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

Итоговая проверочная работа проводится на 16 неделе.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

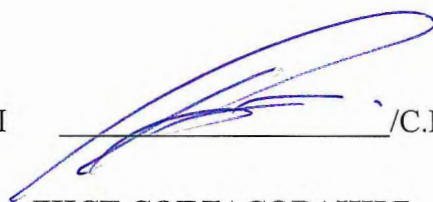
Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме 100 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент  /С.А. Шарапова/

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Бизнес-аналитика» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «28» декабря 2022 года, протокол № 6.

Заведующий кафедрой МиУП



/С.П. Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

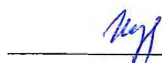
Начальник АНОК



/ И.М. Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/Директор библиотеки



/ Т.П. Филиппова /