

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 11:28:25

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8bea882b8d602

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский университет

«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«06» сентября 2020 г.

М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследований в менеджменте»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Управление проектами»

Форма подготовки - заочная

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

УК/ОПК	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.МИвМ Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях	Знания методов исследований в менеджменте и способов получения с их помощью научных результатов. Умения обобщать результаты научных исследований для построения моделей процессов управления. Опыт осуществления оценки результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине - знания базовых принципов функционирования организаций, основных инструментов управления организациями, умение формировать организационные структуры предприятий, проводить маркетинговые и стратегические исследования, иметь опыт формирования и достижения целей, разработки и принятия управленческих решений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕТ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
1	1	4	144	10	100	Экз (34)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
1. Основы теории исследования систем управления организациями и проектами.	2	20	Контроль выполнения заданий
			Тестирование 1
2. Методы исследования систем управления организациями и проектами.	4	40	Контроль выполнения заданий
			Тестирование 2
3. Модели исследования систем управления организациями и проектами.	2	20	Контроль выполнения заданий
			Тестирование 3
4. Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами.	2	20	Контроль выполнения и защита заданий в процессе контактной работы
			Тестирование 4

4.1. Самостоятельное изучение теоретического материала

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Краткое содержание
1	2	Основы теории исследований в менеджменте организаций и проектов. Понятие, цели и задачи дисциплины «Методы исследований в менеджменте». Место и роль курса в подготовке магистра-исследователя. Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы. Этапы процесса исследований в менеджменте. Оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте.

	4	Менеджмент как система управления. Системность как всеобщее свойство материи. Понятие системы и системных объектов в менеджменте. Основные характеристики и принципы функционирования систем. Виды подсистем в менеджменте. Синтез и анализ в менеджменте.
2	4	Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте. Эмпирические методы исследования систем управления. Особенности мыслительно-логических методов. Использование в менеджменте методов активации интуиции и опыта специалистов.
	6	Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий. Исследовательские проблемы, обусловившие необходимость применения информационных технологий в управлении. Цели и принципы создания и использования информационных технологий для исследования и реинжиниринга систем управления. Структура современных механизмов управления информационными потоками и выбор информационных технологий по критерию совокупной стоимости владения.
	6	Методы формализованного представления систем управления. Виды методов формализованного представления систем управления. Аналитические детерминированные модели. Факторный анализ и его приложение в менеджменте. Методология факторного анализа.
3	4	Модели и моделирование систем управления. Понятие и роль моделирования в менеджменте. Классификация моделей в менеджменте. Принципы, факторы и этапы эффективного моделирования. Специфика и типы моделей систем управления. Организационное моделирование в менеджменте.
	2	Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования. Структурные модели управления. Закономерности формирования организационных структур управления. Правила оптимизации организационных структур управления. Система показателей структурного анализа систем управления. Направления и формы реструктуризации систем управления.
4	6	Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами. Технико-экономический и организационный уровень менеджмента. Показатели экономической эффективности систем управления. Оценка и анализ эффективности менеджмента.

4.2. Самостоятельное выполнение практических заданий

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Краткое содержание задания
1	2	Постановка, оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте. <i>Выбор проекта для выполнения семестрового проектного задания.</i>
	2	Анализ и синтез систем управления. <i>Кейсы.</i>
	4	Системный анализ в менеджменте. <i>Практическая ситуация.</i>
	2	Программно-целевой метод в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний.</i> <i>Тест по модулю 1 «Менеджмент как система управления».</i>
2	4	IDEF-моделирование в менеджменте. <i>Бизнес-симуляция.</i>
	4	Расчет и оптимизация совокупной стоимости владения информационной системой управления. <i>Аналитический расчет.</i>
	4	Методы информационного анализа бизнес-процессов с помощью алгоритма Демукрона. <i>Расчетно-графическое задание.</i>
	4	Методы активизации интуиции и опыта специалистов. Экспертные методы. <i>Тест по модулю 2 «Информационные методы исследований в менеджменте».</i>
3	2	Сценарный метод прогнозирования в менеджменте.
	2	Факторный анализ в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний.</i>
	2	Организационные модели: календарные графики и органиграммы. <i>Графическое моделирование.</i>
	2	Структурное моделирование в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний.</i>
4	2	<i>Функциональные модели и правила их построения.</i> <i>Имитационное моделирование.</i>
	2	Социально-экономический эксперимент в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний.</i>
	2	Оценка технико-экономического и организационного уровня менеджмента <i>Имитационное моделирование.</i>
	2	Экспертное оценивание на основе функциональной модели оценки менеджмента.

4.3. Дополнительные виды самостоятельной работы

№ модуля дисциплины	Объем работы (часы)	Вид СРС
1	1	Изучение учебной литературы по темам: «Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы», «Этапы процесса исследований в менеджменте».
	1	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет для выявления особенностей процессов исследований на примере управления конкретными организациями.
	1	Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса.
	1	Подготовка к практическим занятиям №1-4
2	2	Изучение учебной литературы по темам: «Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте», «Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий».
	1	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по особенностям использования методов исследований для разных типов организаций.
	2	Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса.
	1	Подготовка к практическим занятиям 5-8.
	2	Подготовка первой части итоговой практической работы и ее презентации.
3	1	Изучение учебной литературы по теме «Модели и моделирование систем управления».
	1	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования».
	1	Изучение внешнего электронного ресурса.
	1	Подготовка к практическим занятиям №9-12
	2	Подготовка второй части итоговой практической работы и ее презентации.
6	1	Изучение учебной литературы по теме «Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами».
	1	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Показатели экономической эффективности систем управления».
	1	Подготовка к тесту по теоретическим основам методов исследований менеджменте.
	1	Подготовка к практическим занятиям №13-16
	2	Подготовка второй части итоговой практической работы и ее презентации.

4.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Основы теории исследования систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические указания по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению исследовательской работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

Модуль 2 «Методы исследования систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические указания по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по реализации методов исследования систем управления организацией.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению первой части итоговой практической работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

Модуль 3 «Модели исследования систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические указания по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению второй части итоговой практической работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

Модуль 4 «Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические указания по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по оценке экономической эффективности систем управления.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Пантелеев, Е. Р. Методы научных исследований в программной инженерии: учебное пособие для вузов / Е. Р. Пантелеев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-8114-6781-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152439> (дата обращения: 17.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Периодические издания

1. Стратегический менеджмент / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2007 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-36.html> (дата обращения: 15.09.2020).

2. Проблемы теории и практики управления: международный журнал / Международный НИИ проблем управления. - М., 1983 -. - URL: <http://www.uptp.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
3. Российский журнал менеджмента: научный журнал / Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - СПб.: СПбГУ, 2003 -. - URL: <http://www.rjm.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
4. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> (дата обращения: 06.09.2020).
5. Короткова Т.Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учеб. пособие / Т.Л. Короткова. - М.: Курс: Инфра-М, 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-905554-25-4; 978-5-16-006286-0.
6. Менеджмент инноваций / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2008-. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/34> (дата обращения: 15.09.2020).
7. Управление развитием персонала / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/25/> (дата обращения: 15.09.2020).
8. Управление проектами и программами/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/20/> (дата обращения: 15.09.2020).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 -. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 25.09.2020).
2. Корпоративный менеджмент: раздел сайта // Библиотека управления: интернет-проект. – Москва, 1998 – 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).
3. Обзор практики корпоративного управления: раздел сайта // Банк России. – Москва, 2000-2020. - URL: http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices (дата обращения: 15.09.2020).
4. КонсультантПлюс: справочная правовая система: сайт. – Москва, 1997 - . - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 12.09.2020).
5. STPLAN.RU. Стратегическое планирование и управление: сайт. – Москва, 2007-2020. - URL: www.stplan.ru (дата обращения: 15.09.2020).
6. AUP.RU. Административно-управленческий портал: сайт. – Москва, 1999 – 2020. - URL: www.aup.ru (дата обращения: 15.09.2020).
7. HMR.RU. HR-менеджмент: сайт. – Москва, 2000 – 2011. - URL: <http://www.hrm.ru> (дата обращения: 15.09.2020).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: *раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта.*

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в форме *тестирования в ОРИОКС и MOODLE.*

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внешние электронные ресурсы:**

1. *Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»* - <http://ecsocman.hse.ru> Дата обращения: 15.09.2020.

2. *Базы данных:*

- «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> Дата обращения: 15.09.2020.

- Исследовательской компании CRG (CapitalResearchGroup), входящей в холдинг "Names" - www.crg.li Дата обращения: 15.09.2020.

- Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - www.esomar.org Дата обращения: 15.09.2020.

- «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices Справочная правовая система «Консультант Плюс» Дата обращения: 15.09.2020.

3. *Информационно-поисковых систем:* агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр РАУ-Пресс».

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для изучения дисциплины студенту необходима компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ.

Необходимое программное обеспечение: Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome), Acrobat reader DC.

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции **ОПК-5. МИвМ «Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях».**

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

На контактных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих занятий по темам дисциплины и текущей СРС.

На контактных занятиях по модулям 1 и 2 (на 8 неделе) проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

На 11 неделе проводится публичное представление результатов первой части проектной работы (индивидуальная работа), на 13 неделе – представление результатов второй части проектной работы по применению методов и моделей исследований в менеджменте.

Особенность обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий заключается в самостоятельном освоении дисциплины. В соответствии с графиком обучения, выданным перед началом обучения и имеющимся в ОРИОКС, выполняйте все учебные мероприятия.

В процессе изучения курса преподавателем проводятся **консультационные занятия, обсуждение результатов выполнения контрольных мероприятий**. На консультациях студентам даются пояснения по трудно усваиваемым разделам дисциплины. Задать вопрос преподавателю можно по электронной почте или в Zoom.

Промежуточная аттестация может проходить как с использованием дистанционных образовательных технологий, так и очно.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача экзамена (в сумме 100 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

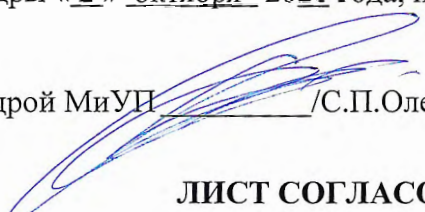
При выставлении итоговой оценки используется шкала, приведенная в таблице:

Сумма баллов	Оценка
Менее 50	2
50 – 69	3
70 – 85	4
86 – 100	5

РАЗРАБОТЧИК:

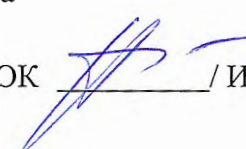
Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент  /С.А. Шарапова/

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в менеджменте» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Управление проектами» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры « 2 » октября 2020 года, протокол № 2.

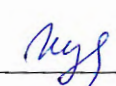
Заведующий кафедрой МиУП  /С.П.Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/ Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /