

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 11:21:23

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8bea882b8d602

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский университет

«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы исследований в менеджменте»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Управление проектами»

Москва 2020

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.МИВМ Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях	Знания: методов исследований в менеджменте и способов получения с их помощью научных результатов. Умения: обобщать результаты научных исследований для построения моделей процессов управления. Опыт деятельности: в осуществлении оценки результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине - знания базовых принципов функционирования организаций, основных инструментов управления организациями, умение формировать организационные структуры предприятий, проводить маркетинговые и стратегические исследования, иметь опыт формирования и достижения целей, разработки и принятия управленческих решений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	1	4	144	16	-	32	60	Экз (36)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. Основы теории исследования систем управления организациями и проектами.	4	-	8	14	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий на практических занятиях
					Тестирование 1
2. Методы исследования систем управления организациями и проектами.	6	-	8	23	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий на практических занятиях
					Тестирование 2
3. Модели исследования систем управления организациями и проектами.	4	-	8	14	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий на практических занятиях
					Тестирование 3
4. Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами.	2	-	8	9	Контроль выполнения и защита практико-ориентированных заданий на практических занятиях
					Рубежный контроль

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Основы теории исследований в менеджменте организаций и проектов. Понятие, цели и задачи дисциплины «Методы исследований в менеджменте». Место и роль курса в подготовке магистра-исследователя. Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы. Этапы процесса исследований в менеджменте. Оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте.

	2	2	Менеджмент как система управления. Системность как всеобщее свойство материи. Понятие системы и системных объектов в менеджменте. Основные характеристики и принципы функционирования систем. Виды подсистем в менеджменте. Синтез и анализ в менеджменте.
2	3	2	Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте. Эмпирические методы исследования систем управления. Особенности мыслительно-логических методов. Использование в менеджменте методов активации интуиции и опыта специалистов.
	4	2	Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий. Исследовательские проблемы, обусловившие необходимость применения информационных технологий в управлении. Цели и принципы создания и использования информационных технологий для исследования и реинжиниринга систем управления. Структура современных механизмов управления информационными потоками и выбор информационных технологий по критерию совокупной стоимости владения.
	5	2	Методы формализованного представления систем управления. Виды методов формализованного представления систем управления. Аналитические детерминированные модели. Факторный анализ и его приложение в менеджменте. Методология факторного анализа.
3	6	2	Модели и моделирование систем управления. Понятие и роль моделирования в менеджменте. Классификация моделей в менеджменте. Принципы, факторы и этапы эффективного моделирования. Специфика и типы моделей систем управления. Организационное моделирование в менеджменте.
	7	2	Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования. Структурные модели управления. Закономерности формирования организационных структур управления. Правила оптимизации организационных структур управления. Система показателей структурного анализа систем управления. Направления и формы реструктуризации систем управления.
4	8	2	Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами. Технико-экономический и организационный уровень менеджмента. Показатели экономической эффективности систем управления. Оценка и анализ эффективности менеджмента.

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Постановка, оценка и выбор первоочередных задач исследований в менеджменте. <i>Выбор проекта для выполнения семестрового проектного задания. Индивидуальная работа.</i>
	2	2	Анализ и синтез систем управления. <i>Кейсы. Групповая работа.</i>
	3	2	Системный анализ в менеджменте. <i>Практическая ситуация. Индивидуальная работа.</i>
	4	2	Программно-целевой метод в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа. Тест по модулю 1 «Менеджмент как система управления». Индивидуальная работа.</i>
2	5	2	IDEF-моделирование в менеджменте. <i>Бизнес-симуляция. Индивидуальная работа.</i>
	6	2	Расчет и оптимизация совокупной стоимости владения информационной системой управления. <i>Аналитический расчет. Командная работа.</i>
	7	2	Методы информационного анализа бизнес-процессов с помощью алгоритма Демукрона. <i>Расчетно-графическое задание. Командная работа.</i>
	8	2	Методы активизации интуиции и опыта специалистов. Экспертные методы. <i>Деловая игра. Командная работа. Тест по модулю 2 «Информационные методы исследований в менеджменте». Индивидуальная работа.</i>
3	9	2	Сценарный метод прогнозирования в менеджменте. <i>Тренинг. Индивидуальная и групповая работа.</i>
	10	2	Факторный анализ в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа.</i>
	11	2	Организационные модели: календарные графики и органограммы. <i>Графическое моделирование. Командная работа.</i>
	12	2	Структурное моделирование в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Индивидуальная и групповая работа.</i>
4	13	2	Функциональные модели и правила их построения. <i>Имитационное моделирование. Командная работа.</i>
	14	2	Социально-экономический эксперимент в менеджменте. <i>Исследование и анализ ситуаций реальных компаний. Групповая работа.</i>
	15	2	Оценка технико-экономического и организационного уровня менеджмента. <i>Имитационное моделирование. Командная работа.</i>
	16	2	Экспертное оценивание на основе функциональной модели оценки менеджмента. <i>Тренинг. Индивидуальная и групповая работа.</i>

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	6	Изучение учебной литературы по темам: «Уровни исследований в менеджменте и применяемые в них методы», «Этапы процесса исследований в менеджменте».
	4	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет для выявления особенностей процессов исследований на примере управления конкретными организациями.
	2	Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте https://lib.susu.ru
	2	Подготовка к практико-ориентированным заданиям на практических занятиях 1-4.
2	6	Изучение учебной литературы по темам: «Классификация и краткая характеристика методов исследования в менеджменте», «Методы исследования информации в менеджменте на основе современных информационных технологий».
	4	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по особенностям использования методов исследований для разных типов организаций.
	4	Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте https://lib.susu.ru
	6	Подготовка к практико-ориентированным заданиям на практических занятиях 5-8.
	3	Подготовка первой части практической командной работы и ее презентации
3	6	Изучение учебной литературы по теме «Модели и моделирование систем управления».
	2	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Исследование и реорганизация систем управления с помощью структурного и функционального моделирования».
	2	Изучение внешнего электронного ресурса на основе практических ситуаций на сайте https://lib.susu.ru и подготовка к тесту по результатам его изучения.
	1	Подготовка к практико-ориентированным заданиям на практических занятиях 9-12.
	3	Подготовка второй части практической командной работы и ее презентации.

6	2	Изучение учебной литературы по теме «Методы расчета экономической эффективности систем управления организациями и проектами».
	2	Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по теме «Показатели экономической эффективности систем управления».
	1	Подготовка к практико-ориентированным заданиям на практических занятиях №13-16 и рубежному контролю.
	4	Подготовка презентации для защиты итоговой практической командной работы.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Основы теории исследования систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению исследовательской работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

Модуль 2 «Методы исследования систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по реализации методов исследования систем управления организацией.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению первой части практической командной работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

Модуль 3 «Модели исследования систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению второй части практической командной работы.
- ✓ Вопросы к экзамену.

Модуль 4 «Экономическая эффективность систем управления организациями и проектами»

- ✓ Методические рекомендации по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по оценке экономической эффективности систем управления.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Пантелеев, Е. Р. Методы научных исследований в программной инженерии: учебное пособие для вузов / Е. Р. Пантелеев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-8114-6781-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152439> (дата обращения: 17.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> (дата обращения: 06.09.2020).
3. Короткова Т.Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учеб. пособие / Т.Л. Короткова. - М.: Курс: Инфра-М, 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-905554-25-4; 978-5-16-006286-0.

Периодические издания

1. Стратегический менеджмент / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2007 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-36.html> (дата обращения: 15.09.2020).
2. Проблемы теории и практики управления: международный журнал / Международный НИИ проблем управления. - М., 1983 -. - URL: <http://www.uptp.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
3. Российский журнал менеджмента: научный журнал / Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - СПб.: СПбГУ, 2003 -. - URL: <http://www.rjm.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
4. Менеджмент инноваций / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2008-. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/34> (дата обращения: 15.09.2020).
5. Управление развитием персонала / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/25/> (дата обращения: 15.09.2020).
6. Управление проектами и программами/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/20/> (дата обращения: 15.09.2020).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент: сайт. — Москва, 2020 -. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 25.09.2020).
2. Корпоративный менеджмент: раздел сайта // Библиотека управления: интернет-проект. — Москва, 1998 — 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).

3. Обзор практики корпоративного управления: раздел сайта // Банк России. – Москва, 2000-2020. - URL: http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices (дата обращения: 15.09.2020).
4. КонсультантПлюс: справочная правовая система: сайт. – Москва, 1997 - . - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 12.09.2020).
5. STPLAN.RU. Стратегическое планирование и управление: сайт. – Москва, 2007-2020. - URL: www.stplan.ru (дата обращения: 15.09.2020).
6. AUP.RU. Административно-управленческий портал: сайт. – Москва, 1999 – 2020. - URL: www.aup.ru (дата обращения: 15.09.2020).
7. HMR.RU. HR-менеджмент: сайт. – Москва, 2000 – 2011. - URL: <http://www.hrm.ru> (дата обращения: 15.09.2020).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется **смешанное обучение** (*основано на интеграции технологий традиционного и электронного обучения, замещении части традиционных учебных форм занятий формами и видами взаимодействия в электронной образовательной среде*).

Обучение может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяются следующие **модели обучения**: *перевернутый класс, гибкая модель*.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: *раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта*.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в формах: *видеолекций, публичной презентации выполненных заданий и частей курсовой работы, тестирования в ОРИОКС и MOODLE*.

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внешние электронные ресурсы** в формах:

1. Баз данных:

- «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> Дата обращения: 15.09.2020.

- Исследовательской компании CRG (CapitalResearchGroup), входящей в холдинг "Names" - www.crg.li Дата обращения: 15.09.2020.

- Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - www.esomar.org Дата обращения: 15.09.2020.

- «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices Справочная правовая система «Консультант Плюс» Дата обращения: 15.09.2020.

2. Информационно-поисковых систем: агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр PAV-Пресс».

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome); Acrobat reader DC
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции **ОПК-5.МИвМ «Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях».**

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

На лекционных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих практических занятий по темам лекций и текущей СРС.

На практических занятиях по модулям 1 и 2 (на 8 неделе) проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

На 11 неделе проводится публичное представление результатов деловой игры (командная работа), на 13 неделе – представление результатов творческой командной работы по применению методов и моделей исследований в менеджменте.

Рубежный контроль в формате индивидуального тестирования по темам 1-8 проводится на 12 неделе.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме 100 баллов).

Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

При выставлении итоговой оценки используется шкала, приведенная в таблице:

Сумма баллов	Оценка
Менее 50	2
50 – 69	3
70 – 85	4
86 – 100	5

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент _____ /С.А. Шарапова./

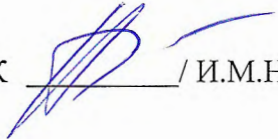


Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в менеджменте» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Управление проектами» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «2» октября 2020 года, протокол № 2.

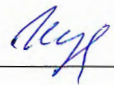
Заведующий кафедрой МиУП  /С.П.Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/ Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /