

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 10:58:50

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736874c858ba8831b8d4603

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский университет

«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ А.Г. Балашов

«22» _____ 2023__ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Аудит качества»

Направление подготовки - 27.04.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) – «Информационное обеспечение систем менеджмента
качества»

Москва 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательных программ:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.АК Способен к развитию компетенций и навыков аудитора	Опыт самооценки результатов своих действий и самомотивации

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества		Знания: -нормативного обеспечения процедур аудита; -общих требований к проведению внутреннего аудита систем менеджмента Умения: применять нормативную документацию в профессиональной деятельности Опыт: разработки документации для проведения внутреннего аудита

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы, изучается на 1 курсе во 2-м семестре (очная форма обучения).

Входные требования: сформированность умений читать и анализировать требования стандартов и нормативных документов и навыки формирования организационных документов по системам менеджмента.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	2	4	144	-	-	48	60	Экз (36)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1 Основы аудита качества. Нормативная среда	-	-	12	14	Тестирование
					Контрольная работа 1
2 Изучение аудируемого объекта, его процессов, потребителей и документации.	-	-	14	20	Тестирование
					Контроль выполнения и защита домашнего задания (БДЗ)
3 Программа аудита и рабочая документация аудиторской группы.	-	-	14	16	Тестирование
					Контроль выполнения и Защита домашнего задания (БДЗ)
4 Компетентность аудитора.	-	-	8	10	Тестирование
					Контрольная работа 2

4.1. Лекционные занятия

Не предусмотрены

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Нормативная среда аудита. Аудит как процесс. Терминология аудита.
	2	2	Эволюция требований стандартов серии ИСО 19000
	3	2	Построение мыслесхемы «Требования нормативных документов»
	4	2	Принцип доказательности. Построение таблицы по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
	5	2	Пробная оценка. Подготовка протоколов оценки.
	6	2	Применение 8 принципов СМК в качестве критериев аудита. Работа в мини-группах. Разработка таблицы по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Контрольная работа 1
2	7	2	Подготовка в проведении аудита виртуальной организации.
	8	2	Выбор схемы проведения аудита. Разработка программы аудита
	9	2	Технологии и методы аудита.
	10	2	Типовые вопросы. 20 вопросов к документации.
	11	2	Управление программой аудита. Основные виды документации по аудиту
	12	2	Проведение аудита виртуальной организации - подготовительный этап, разработка опросных листов по процессам.
	13	2	Проведение аудита виртуальной организации - разработка чеклистов. Оформление протоколов аудитных бесед.
3	14	2	Программа аудита. Цели и задачи аудита.
	15	2	Основные методы аудита.
	16	2	Инструменты аудитора.
	17	2	Правила проведения аудитных бесед. Правила разработки опросных листов, чек-листов, протоколов несоответствия.
	18-20	6	Проведение аудита виртуальной организации - Разработка рабочей документации аудиторской группы (журнала аудитора, бланков актов о несоответствиях, протоколов совещаний) Завершение аудита
4	21	2	Компетентность аудитора. Концепция компетентности.
	22	2	Требования к личным качествам, опыту работы, к образованию, к опыту проведения аудитов.
	23	2	Компетентность аудитора. Концепция. Разработка программы обучения аудиторов. Самооценка. Контрольное задание 2.

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	24	2	Презентация результатов работы в мини-группах (результатов БДЗ). Конференция. Доклады. Дискуссия

4.3. Лабораторные занятия

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	14	Сравнительный анализ требований и рекомендаций ISO 19011-2019, ГОСТ Р ИСО 9001-2015 , Разработка перечня обязательных НД СМК, перечня обязательных записей. Разработка мысле-схем «Терминологии аудита» и «Принципы аудита» Подготовка таблицы «Свидетельства аудита». Анализ требований ИОСТ Р ИСО 9001-2015 по процессам и нормативной документации СМК с целью выявления объективных свидетельств. Задание «Критерии аудита». Разработка чек- листа для применения принципов МСС ИСО 9000 в качестве критериев аудита. Построение индивидуальной мысле-схемы «Методы работы аудиторов» . «Ответственность в процедурах аудита» Разработка МРО по процедуре аудита. Построение индивидуальной мысле-схемы «Документация СМК организации (20 вопросов)»;
2	20	Построение индивидуальной мысле-схемы «Управление программой аудита»; - Групповой проект «Аудит виртуальной компании»: (работа в мини-группах) в т.ч. - разработка легенды предприятия, - процессной модели, структурированной диаграммы - выделение критичных процессов. - определение схемы проведения аудита (док. Схема аудита)
3	16	- разработка программы аудита, определение цели , критериев, показателей мониторинга программы - разработка плана аудита, - разработка опросных листов по процессам (индивидуальное задание),

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
		-разработка чек-листов по процессам (индивидуальное задание), -Разработка отчета по аудиту, журнала аудитора, бланков актов о несоответствия -Подготовка протоколов работы мини-группы,
4	10	Разработка ДП «Внутренний аудит», Разработка презентации по проекту «Аудит виртуальной организации»; подготовка доклада.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: , <http://orioks.miet.ru/>):

Общие документы:

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины
- ✓ Список рекомендуемой литературы
- ✓ Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Модуль 1 «Основы аудита качества. Нормативная среда»

- ✓ Теоретические материалы по тематике раздела 1

Модуль 2 «Изучение аудируемого объекта, его процессов, потребителей и документации»

- ✓ Теоретические материалы по тематике раздела 2
- ✓ Материалы к практическому занятию по теме 2

Модуль 3 «Программа аудита и рабочая документация аудиторской группы»

- ✓ Теоретические материалы по тематике раздела 3
- ✓ Материалы к практическим занятиям по теме 3

Модуль 4 «Компетентность аудитора»

- ✓ Материалы к практическим занятиям по тематике раздела 4.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Акуленок М.В. (Автор МИЭТ, Ин-т СПИНТех). Аудит качества [Текст] : Учеб. пособие / М.В. Акуленок, В.П. Граб; Министерство образования и науки РФ, Национальный исследовательский университет "МИЭТ". - М : МИЭТ, 2019. -112 с. -ISBN 978-5-7256-0910-3

2. Ефимов В.В. Внутренний аудит качества и самооценка организации [Электронный ресурс] : Учеб, пособие / В. В. Ефимов, А.Н. Туманова. - Ульяновск : УлГТУ, 2007. - 130 с. - URL : <http://window.edu.ru/resource/204/45204> - 14.06.2018. - ISBN 978-5 89146-900-0.

Нормативные документы

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс] = Quality management systems. Requirements : Национальный стандарт РФ. - Введ. 01.11.2015. - М. : Стандартиформ, 2015. - [52 л.]. -URL : <http://docs.cntd.ru/document/1200124394> (дата обращения 19.11.2020)
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [Электронный ресурс] = Quality management systems. Fundamentals and vocabulary : Национальный стандарт. - Введ. 01.11.2015. - М. : Стандартиформ, 2015. - [88 л.]. -URL : <http://docs.cntd.ru/document/120012439.3/> (дата обращения 19.11.2020)
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации [Электронный ресурс] = Quality management. Quality of an organization. Guidance to achieve sustained success : Национальный стандарт РФ. - Введ. 01.10.2020. - М. : Стандартиформ, 2020. - URL : <http://docs.cntd.ru/document/71200167117> (дата обращения 19.11.2020)
4. ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента [Электронный ресурс] = Guidelines for auditing management systems : Национальный стандарт РФ. - Введ. 01.02.2013. - М. : Стандартиформ, 2013. - [77 л.]. -URL : <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012> (дата обращения 19.11.2020)
5. Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента [Электронный ресурс] = ISO 19011-2018 Guidelines for auditing management systems : Международный (зарубежный) стандарт / Перевод и научно-техническое редактирование В.А. Качалова в редакции от 29.08.2018. - Введ. 01.07.2018 . - 3-е изд. - : Интерсертифика-ТЮФ, ТКБ ИНТЕРСЕРТИФИКА, 2018. - [63 л.] - URL : <http://iso-management.com/standartv-iso/iso-19011-2018/> (дата обращения 19.11.2020)

Периодические издания

1. СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО [Электронный ресурс] : Ежемесячный научнотехнический и экономический журнал. / РИА "Стандарты и качество"; Гл. ред. Т.П. Воронин. - М. : Стандарты и качество, 1927 -.URL : <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8235> (дата обращения 19.11.2020)
2. МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА: Ежемесячный научно-технический журнал [Электронный ресурс] : Ежемесячный научно-технический и экономический журнал / РИА "Стандарты и качество"; Гл. ред. М.В.Екатеринин. - М. : Стандарты и качество, 1927 -. URL: <https://ria-stk.ru/mmqa/about.php> (дата обращения 19.11.2020)
3. ВЕК КАЧЕСТВА [Электронный ресурс] : Электронное периодическое издание : Рецензируемый междисциплинарный научный журнал / НИИ экономики связи и информатики "Интерэкомс". - М. : НИИ Интерэкомс, 2000 - URL : <http://www.agoqual.ru/> (дата обращения 19.11.2020)

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. SWRIT. Профессиональная разработка технической документации: сайт. - URL: <https://www.swrit.ru/gost-espd.html> (дата обращения: 01.11.2020)
2. Лань : Электронно-библиотечная система Издательства Лань. - СПб., 2011-. - URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 28.10.2020). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ
3. eLIBRARY.RU : Научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 -. - URL: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения : 05.11.2020). - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей
4. Единое окно доступа к информационным ресурсам: сайт /ФГАУ ГНИИ ИТТ "Информика". - Москва, 2005-2010. - URL: <http://window.edu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.11.2020)
5. Национальный открытый университет ИНТУИТ: сайт. - Москва, 2003-2021. - URL: <http://www.intuit.ru/> (дата обращения: 01.11.2020). - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей
6. Электронный фонд правовой и нормативно технической документации- Консорциум «Кодекс» - URL: <http://docs.cntd.ru/> (дата обращения 14.10.2020)
7. Стандарты и регламенты - Госстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии - URL: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts> (дата обращения 15.10.2020)

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используются смешанное обучение, сочетающее традиционные формы аудиторных занятий с взаимодействием в электронной образовательной среде.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС (<http://orioks.miet.ru>). В ходе реализации обучения используется также модель «Перевернутый класс», которая предполагает постановку проблемного задания, для выполнения которого студент должен самостоятельно ознакомиться с материалом, размещенным в электронной среде. В аудитории проверяются и дополняются полученные знания с использованием докладов, дискуссий и обсуждений. Работа проводится по следующей схеме: СРС (онлайновая пред аудиторная работа с использованием внешнего курса) - аудиторная работа (семинар с представлением презентаций с применением на практическом примере изученного материала) - обратная связь с обсуждением и подведением итогов.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: раздела ОРИОКС «Новости», «Домашние задания» и электронная почта.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы дисциплины в ОРИОКС.

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются внешние электронные ресурсы:

1. Видеоролик, посвященный описанию положений стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005 и ISO/IEC 12207-1999 URL: https://www.youtube.com/watch?v=UR7YHd9TuU&ab_channel=11ОУИ11ТУИТ (дата обращения 19.11.2020)

2. Видеоролик, посвященный описанию инструментов ИСО ТУ 16949 URL: https://www.youtube.com/watch?v=_YRObc2lu_I&ab_channel=ЦентрОбученияиСертификации (дата обращения 19.11.2020)

3. Видеоролик, посвященный описанию ГОСТ Р 51705.1 - 2001 URL: https://www.youtube.com/watch?v=SUwXPE5Yfls&ab_channel=StudyExpert-Garant (дата обращения 19.11.2020)

4. Онлайн тренажёр для самостоятельного тестирования URL: <https://kurot.ru/> раздел KuroT Trainer (дата обращения 19.11.2020)

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Аудитория с комплектом мультимедийного оборудования	ОС Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Google Chrome, Acrobat reader DC
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	ОС Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Google Chrome, Acrobat reader DC

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

1. ФОС по компетенции/подкомпетенции УК-6.АК «Способен к развитию компетенций и навыков аудитора».

2. ФОС по компетенции/подкомпетенции ОПК-8 «Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества»

Фонды оценочных средств представлены отдельными документами и размещены в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

В соответствии с календарным планом-графиком занятий и выполнения заданий, студенты должны подготавливать материал для дискуссий, мини-презентаций, выполнения самостоятельных (внеаудиторных) и аудиторных работ, пользуясь электронными ресурсами, методиками, инструкциями, размещенными в системе ОРИОКС, рекомендуемыми и дополнительными источниками информации в учебниках, монографиях, журнальных статьях и на сайтах Интернета.

На практических занятиях (семинарах) студенты должны работать как команда в мини-группах (по 3-5 человек), распределив между собой обязанности демократично или по распоряжению лидера команды, либо преподавателя. Отчет по командной работе должен дублироваться каждым студентом, т.к. эти материалы используются для выполнения индивидуальных заданий и при проведении контрольных мероприятий.

Результаты СРС представляются на итоговом занятии в форме мини-конференции с открытой дискуссией.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительно-балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме до 80 баллов) и сдача экзамена (до 20 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету.

Структура и график контрольных мероприятий приведены в ОРИОКС (<http://orioks.miet.ru/>).

Мониторинг успеваемости студентов проводится в течение семестра трижды: по итогам 1-8 учебных недель, 9-12 учебных недель, 13-18 учебных недель.

РАЗРАБОТЧИК:

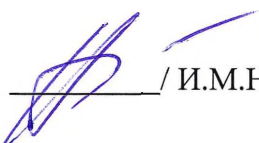
Доцент СПИНТех, к.т.н., доцент _____ / М.В.Акуленок/

Рабочая программа дисциплины «Аудит качества» по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» направленности (профиля) «Информационное обеспечение систем менеджмента качества» разработана в Институте СПИНТех и утверждена на заседании Института 22.03 2023 года, протокол № 19

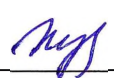
Директор института СПИНТех  Л.Г. Гагарина/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /