

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 10:27:01 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Уникальный программный ключ:

«Национальный исследовательский университет

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354b736a76c94b6a82b61b17 «Московский институт электронной техники»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

« 7 » 2020г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Специальность

40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности»

Специализация «Уголовно-правовая»

Москва 2020

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.Конф Способен преодолевать конфликтные ситуации в команде с последующей реализацией поставленной профессиональной задачи	Знания: норм и правил командной работы, несение личной ответственности за общий результат Умения: анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели Опыт деятельности: разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
ОПК-8 Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами	ОПК-8.Конф Способен работать индивидуально и в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности	Знания: основных категорий и понятий конфликтологии Умения: профессионально взаимодействовать с учетом этнокультурных и конфессиональных различий, работать в коллективе Опыт деятельности: предупреждать и конструктивно решать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине.

Обучающиеся должны владеть компетенциями, формируемыми в дисциплинах «Теория государства и права», «Логика».

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
2	4	2	72	16	-	16	40	3а

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Формы текущего кон- троля
	Лекции	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. Методология, исто- рия и теоретиче- ские основы конфликтологии	4	-	4	13	Электронное тести- рование к модулю 1
2. Конфликты в раз- личных сферах со- циального взаимодействия	8	-	6	11	Контроль выполнения контрольной работы
3. Основы преду- преждения и регу- лирования конфлик- тов	4	-	6	16	Контроль выполнения практико- ориентированного за- дания

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникнове- ния.

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
			Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.
	2	2	Общая теория конфликта Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.
2	3	2	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З.Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	4	2	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов.
	5	2	Организационные конфликты: особенности протекания Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.
	6	2	Методы исследования и диагностики конфликтов Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедли-

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
			вых процедур». Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.
3	7	2	Прогнозирование и предупреждение конфликтов Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально- психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.
	8	2	Управление социальными конфликтами Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Наименование занятия
1	1	2	Возникновение и развитие конфликтологических идей.
	2	2	Общая теория конфликта.
2	3	2	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.
	4	2	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.
	5	2	Организационные конфликты: особенности протекания
3	6	2	Прогнозирование и предупреждение конфликтов..
	7	2	Управление социальными конфликтами.
	8	2	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	6	Подготовка к практическим занятиям № 1,2 Подготовка к лекциям и практическим занятиям №№ 1-2: изучение теоретического материала, работа с ключевыми понятиями, терминами и определениями.
	4	Подготовка к тестированию по модулю № 1
	3	Подготовка к практическому занятию по модели смешанного обучения «Смена рабочих зон»
2	5	Подготовка к лекциям и практическим занятиям №№ 3-5: изучение теоретического материала, работа с ключевыми понятиями, терминами и определениями, изучение онлайн курса «Конструктивная психология конфликта» на образовательной платформе Stepik
	3	Подготовка к контрольной работе № 1
	3	Подготовка к практическому занятию по модели смешанного обучения «Перевернутый класс»

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
3	6	Подготовка к лекциям и практическим занятиям №№ 6-7: изучение теоретического материала, работа с ключевыми понятиями, терминами и определениями, изучение онлайн курса «Конструктивная психология конфликта» на образовательной платформе Stepik
	3	Подготовка к практико-ориентированному заданию № 1
	7	Подготовка к прохождению внешнего электронного курса «Конструктивная психология конфликта» на образовательной платформе Stepik

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Методология, история и теоретические основы конфликтологии»

1. Теоретический материал по модулю 1.
2. Задания для СРС по модулю 1.
3. Методические указания студентам по модулю 1.

Модуль 2 «Конфликты в различных сферах социального взаимодействия»

1. Теоретический материал по модулю 2.
2. Задания для СРС по модулю 2.
3. Методические указания студентам по модулю 2.

Модуль 3. «Основы предупреждения и регулирования конфликтов»

1. Теоретический материал по модулю 3.
2. Задания для СРС по модулю 3
3. Методические указания студентам по модулю 3.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Конфликтология : Учеб.пособие / В.П. Балан [и др.]; Под ред. В.И. Новосельцева. - М.: Горячая линия-Телеком, 2018. - 342 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/111009> (дата обращения: 12.09.2020). - ISBN 978-5-9912-0446-0

2. Курганов С.И. Социология для юристов: Учеб.пособие для вузов /С.И. Курганов, А.И. Кравченко. - М. :Юнити. Закон и право, 2000. - 256 с. - ISBN 5-238-00078-2

3. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - М. : Флинта, 2014. - 128 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/44272> (дата обращения: 12.09.2020). - ISBN 978-5-9765-1580-2

4. Психология и этика делового общения : Учебник и практикум для академического бакалавриата / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации; Под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 408 с. - (Бакалавр. Академический курс). - URL: <https://urait.ru/bcode/431743> (дата обращения: 12.09.2020). - ISBN 978-5-534-01353-5

Периодические издания

1. СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ : Электронный научный журнал / Общество с ограниченной ответственностью "Научно-инновационный центр". - Красноярск : Научно-инновационный центр, 2009 - . - ISSN 2218-7405 (Online). – URL: <http://ej.soc-journal.ru/> (дата обращения: 12.09.2020)

2. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ: Научный журнал / Национальный исследовательский университет "МИЭТ"; Председатель ред. совета Ю.А. Чаплыгин. - М. : МИЭТ, 2014 -.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Юрайт : образовательная платформа. - Москва, 2013 - . - URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 12.09.2020). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В данной дисциплине используется смешанное обучение.

Применяется модель «перевернутый класс». Учебный процесс начинается с постановки проблемного задания, для выполнения которого студент должен самостоятельно ознакомиться с материалом, размещенным в электронной среде. В аудитории проверяются и дополняются полученные знания с использованием докладов, дискуссий и обсуждений. Работа проводится по следующей схеме:

- СРС (онлайновая предаудиторная работа с использованием внешнего или внутреннего ресурса: записи видео лекции, темы онлайн-курса, тестирование);
- аудиторная работа (семинар с представлением и обсуждением выполненной работы, возможно презентаций с применением на практическом примере изученного материала, тематической дискуссии, разбор ошибок при тестировании);
- обратная связь с обсуждением и подведением итогов.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС <http://orioks.miet.ru>.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта преподавателя.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы (<http://orioks.miet.ru>).

Тестирование проводится в ОРИОКС (MOODLe).

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются внешние электронные ресурсы:

Н. Леонов «Психология конфликта»

URL: <https://www.youtube.com/watch?v=AMZq-dXwxRk> (дата обращения: 30.09.2020).

В. Волкова «Стратегии и способы разрешения конфликтов»

URL: <https://www.youtube.com/watch?v=usuy3E9L550> (дата обращения: 30.09.2020).

Онлайн-курс:

Stepik «Конструктивная психология конфликта»

URL: <https://stepik.org/lesson/398139/step/1?unit=387187> (дата обращения: 30.09.2020).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Microsoft Windows MS Office Браузер
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Microsoft Windows MS Office Браузер

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по компетенции **УК-3** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ФОС по подкомпетенции **УК-3. Конф** Способен преодолевать конфликтные ситуации в команде с последующей реализацией поставленной профессиональной задачи.

ФОС по компетенции **ОПК-8** Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы и средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами

ФОС по подкомпетенции **ОПК-8.Конф** Способен работать индивидуально и в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.

Фонды оценочных средств представлены отдельными документами и размещены в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Дисциплина «Конфликтология» состоит из трех модулей. В первом модуле рассматриваются общие вопросы, связанные с конфликтом: объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент, оппоненты и их ранги. Во втором модуле изучаются конфликты в различных сферах социального взаимодействия: внутриличностные, межличностные, групповые и организационные. Третий модуль дает представление об основах предупреждения и регулирования конфликтов.

Выполнение индивидуального задания на СРС предполагает формирование у обучающихся подкомпетенций по индикаторам приобретения опыта деятельности. Оно включает в себя предупреждение и конструктивное решение конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.

Контроль выполнения студентами индивидуального задания проводится на семинарах. Студенты выступают с докладом на семинаре, излагая содержание проделанной работы, анализируя различные аспекты освещаемой проблемы, происходит обсуждение информации в формате научной дискуссии.

Наиболее сложные и проблемные вопросы курса могут быть разъяснены обучающимся во время очных консультаций и дистанционных консультаций с использованием современных коммуникационных платформ (Zoom, Skype и др.) и электронной почты.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме 80 баллов). Активность и посещаемость практических занятий оценивается в 40 баллов, посещение лекционных занятий — 16 баллов. Контрольные мероприятия оцениваются: выполнение теста — 5 баллов, контрольная работа — 5 баллов, прохождение внешнего электронного курса с обязательным получением сертификата — 10 баллов, активность в семестре оценивается в 4 балла, сдача зачета — в 20 баллов.

По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент кафедры ИРГиП, к.и.н.  /С.И. Пудина/

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» по специальности 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности», специализация «Уголовно-правовая» разработана на кафедре ИРГиП и утверждена на заседании кафедры 5 октября 2020 года, протокол № 2.

Заведующий кафедрой ИРГиП  /Н.Ф. Гриценко/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой Права

Заведующий кафедрой Права  /Л.В. Бертовский/

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  /И.М. Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/Директор библиотеки  /Т.П. Филиппова /