

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 10:56:04

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d7641808200b01

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский университет

«Московский институт электронной техники»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

А.Г. Балашов

«3» *сентября* 2023 г.

М.П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Бизнес-консалтинг»

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Бизнес-аналитика»

Москва 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

Подкомпетенция ПК-1.БК «Способен определить направления развития организации, используя результаты бизнес-анализа» сформулирована на основе профессионального стандарта 08.037 «Бизнес-аналитик».

Обобщенная трудовая функция Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации.

Трудовая функция F/01.7 Определение направлений развития организации.

Подкомпетенции формируемые в дисциплине	Задачи профессиональной деятельности	Индикаторы достижения подкомпетенций
ПК-1.БК Способен определить направления и функциональные стратегии развития организации, используя результаты бизнес-анализа	- выявление, анализ и оценка несоответствия между параметрами текущего и планового состояния организации; - определение цели и задач изменений и разработка концепции их реализации	Знания: состава направлений исследований, проводимых в рамках коммерческого, организационного, технического, социального, экологического, финансового и экономического анализа изменений. Умения: выявлять альтернативные подходы к реализации изменений и выбирать оптимальный вариант. Опыт деятельности построения бизнес-схемы изменений, анализа альтернатив и обоснования выбора оптимального варианта направления развития организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине: компетенции в области управления проектами на всех этапах жизненного цикла; знания, умения и опыт использования методов исследований в менеджменте, компетенции в области проведения исследований систем управления, разработки программ организационного развития и изменений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	2	3	108	16	-	32	60	ЗаО

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работ	Формы текущего контроля
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1. Введение в бизнес-консалтинг	4	8	-	15	Контроль выполнения и защита итогового индивидуального задания по модулю 1.
2. Технология консультирования	12	24	-	45	Контроль выполнения и защита итогового индивидуального задания по модулю 2.

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Тема 1. Классификация и содержание основных направлений консультационных услуг. Понятие консалтинга. Задачи консалтинга. Специфические черты консультационных услуг. Основные направления консалтинга.
	2	2	Тема 2. Рынок бизнес-консалтинга. История развития и современное состояние мирового рынка консультационных услуг. Рынок бизнес-консалтинга в России.

2	3	2	Тема 3. Клиент. Классификация клиентов. Типы клиентских систем и консалтинговых проектов.
	4	2	Тема 4. Консультант. Выбор консалтинговой компании (консультанта). Роли консультанта. Знания и навыки консультанта. Профессиональная этика.
	5	2	Тема 5. Взаимодействие клиента и консультанта. Виды взаимодействий клиента и консультанта. Этапы консалтингового процесса. Оценка и анализ проекта изменений.
	6	2	Тема 6. Документальное оформление сотрудничества клиента и консультанта. Подготовка предложения. Условия договора. Ответственность в бизнес-консалтинге.
	7	2	Тема 7. Организация консалтингового бизнеса. Маркетинг консультационных услуг. Инфраструктура регулирования и саморегулирования консультационных услуг. Ценообразование на рынке бизнес-консалтинга. Продвижение консалтинговых услуг.
	8	2	Тема 8. Управление кадрами в бизнес-консалтинге. Факторы, воздействующие на систему управления персоналом консалтинговых компаний. Карьерные траектории в бизнес-консалтинге.

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	4	<i>Типы консалтинговых проектов. Выбор и обоснование выбора объекта консультирования</i> – занятие по теме 1 «Классификация и содержание основных направлений консультационных услуг»
	2	4	<i>Анализ предложения на рынке консультационных услуг по выбранному направлению</i> - занятие по теме 2 «Рынок консультационных услуг»
2	3	4	<i>Определение характеристик клиентской системы</i> - занятие по теме 3 «Клиент»
	4	4	<i>Выбор консалтинговой компании (консультанта).</i> - занятие по теме 4 «Консультант»
	5	4	<i>Определение этапов консалтингового проекта</i> - занятие по теме 5 «Взаимодействие клиента и консультанта»

	6	4	Подготовка коммерческого предложения - занятие по теме 6 «Документальное оформление сотрудничества клиента и консультанта»
	7	4	Ценообразование - занятие по теме 7 «Организация консалтингового бизнеса. Маркетинг консультационных услуг»
	8	4	Карьерные траектории в бизнес-консалтинге - занятие по теме 8 «Управление кадрами в консалтинговых организациях»

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	15	Сбор и анализ информации о рынке консалтинговых услуг по выбранному направлению, подготовка отчета и презентации (итоговое индивидуальное задание по модулю 1).
2	20	Изучение предложений на рынке услуг бизнес-консалтинга для решения поставленных задач в рамках проекта изменений. Составление шот-листа и обоснование выбора консалтинговой компании для выбранного проекта (раздел итогового индивидуального задания по модулю 2).
	25	Разработка коммерческого предложения по выбранному консалтинговому проекту (раздел итогового индивидуального задания по модулю 2).

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>):

Модули 1 -2

- ✓ Методические указания студентам по выполнению индивидуальных заданий по модулям дисциплины «Бизнес-консалтинг»;
- ✓ Теоретический материал лекций;
- ✓ Задания к практическим занятиям;
- ✓ Вопросы к зачету.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. - Москва : Юрайт, 2023. - 370 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/511065> (дата обращения: 20.04.2023). - ISBN 978-5-9916-8176-6 : 0-00. - Текст : электронный.
2. Маринко Г.И. Управленческий консалтинг: Учеб. пособие / Г.И. Маринко ; МГУ им. М.В. Ломоносова, Факультет государственного управления. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 381 с. - (Учебники факультета государственного управления МГУ им. М.В. Ломоносова). - ISBN 978-5-16-002082-2: 135-00.

Периодические издания

1. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: научно-практический журнал / ФГБОУ ВО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ". - Санкт-Петербург: Северо-Западный институт управления РАНХиГС, 1995 - . - URL: <https://www.acjournal.ru/jour/index> (дата обращения: 20.04.2023). - Режим доступа: свободный. - ISSN 1726-1139 (Print); 1816-8590 (Online). - Текст: электронный.
2. МЕНЕДЖМЕНТ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ: периодическое издание / Издательство "Финпресс". - Москва: Финпресс, 1997 - . - URL: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=9628 (дата обращения: 14.12.2022). - Режим доступа: по подписке (2022). - ISSN 1028-5857. - Текст: электронный: непосредственный.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. РОССТАНДАРТ: каталог международных и российских стандартов и регламентов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. - URL: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts> (дата обращения: 20.04.2023).
2. Консультант плюс: справочная правовая система. – Москва, 1997. - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 20.04.2023).
3. Cfin.ru. Проект компании Альт-Инвест. Теория и практика консалтинговой деятельности. - URL: <http://www.cfin.ru/consulting/> (дата обращения: 20.04.2023).
4. Лань: электронно-библиотечная система. - Санкт-Петербург, 2011. - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 20.04.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей МИЭТ.
5. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 20.04.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяется расширенная виртуальная модель обучения, предполагающая обязательное присутствие студентов на очных учебных занятиях, где осуществляется теоретическая и практическая подготовка, и выполнение индивидуальных итоговых заданий по модулям дисциплины на практических занятиях и в рамках самостоятельной работы студента с использованием сервисов для организации совместной работы с проверкой, обсуждением, доработкой и подведением итогов.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: раздел электронной информационной образовательной среды ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта, сервисы для организации совместной работы и видеоконференцсвязи.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome)
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции ПК-1.БК «Способен определить направления развития организации, используя результаты бизнес-анализа».

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

На лекционном занятии студенты получают информацию о содержании индивидуальной и групповой работы на практическом занятии и текущей СРС, о методической поддержке выполнения итоговых индивидуальных заданий по модулям дисциплины.

На практическом занятии студенты выполняют индивидуальные задания с получением обратной связи от преподавателя и групповые задания, результаты выполнения которых обсуждаются в аудитории. Активность работы на практических занятиях является залогом успешного выполнения итоговых индивидуальных заданий по модулям дисциплины, оцениваемых в рамках НБС.

На 4 и 16 неделях проводится публичное представление результатов выполнения итоговых индивидуальных заданий по модулям дисциплины.

Предусмотрены еженедельные консультации по дисциплине.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (в сумме 100 баллов).

По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

РАЗРАБОТЧИК:

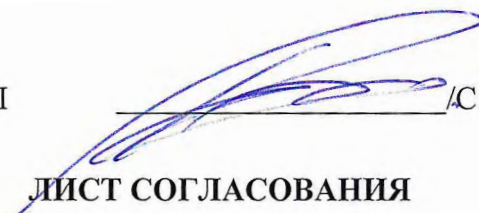
Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент



/ Я.Г.Прима /

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-консалтинг» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Бизнес-аналитика» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «25» апреля 2023 года, протокол № 9.

Заведующий кафедрой МиУП

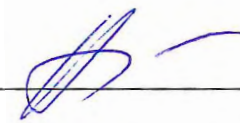


_____/С.П.Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

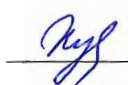
Начальник АНОК



_____/И.М.Никулина/

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/Директор библиотеки



_____/Т.П.Филиппова/