

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: Ректор МИЭТ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 04.09.2023 11:15:58

«Национальный исследовательский университет

Уникальный программный ключ:

«Московский институт электронной техники»

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8bde4882b8d602

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«29» 09 2020 г.

М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Направление подготовки – 45.04.02. «Лингвистика»

Направленность (профиль) – «Инновационная лингводидактика»

Москва 2020

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательных программ:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.Конфл Способен организовывать и руководить работой команды, осуществляя критический анализ конфликтных ситуаций, и вырабатывать стратегию их разрешения	Знает: - теоретические основы возникновения, развития и урегулирования конфликта. Умеет: - системно использовать теоретические основы возникновения, развития и урегулирования конфликта для анализа конфликтных ситуаций и выработки стратегии их разрешения. Имеет опыт: - выработки стратегии разрешения конфликтных ситуаций.

Компетенция ПК-3 «Способен анализировать учебный процесс, осуществлять педагогическую деятельность с учетом возрастных и личностных особенностей учащихся» сформулирована на основе квалификационных характеристик учителя (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования») и анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда. Одобрена представителями профессионального сообщества.

Обобщенная трудовая функция: осуществление обучения и воспитания обучающихся с учетом их психолого-физиологических особенностей и специфики преподаваемого предмета.

Трудовая функция: проведение учебных занятий, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий и методик обучения.

Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Задачи профессиональной деятельности	Индикаторы достижения подкомпетенций
ПК-3.Конфл Способен анализировать учебный	– осуществление профессиональной деятельности в	Знает: теоретические основы возникновения, развития и

процесс, осуществлять педагогическую деятельность с учетом возрастных и личностных особенностей учащихся, преодолевать проблемные ситуации в педагогической деятельности	соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего, среднего общего образования; – планирование и проведение учебных занятий.	урегулирования конфликта. Умеет: использовать теоретические основы возникновения, развития и урегулирования конфликта для анализа конфликтных ситуаций при осуществлении педагогической деятельности. Имеет опыт: анализа и разрешения конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.
--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы и является дисциплиной по выбору.

Входные требования к дисциплине. Данная дисциплина относится к курсу педагогических дисциплин, целью дисциплины является формирование профессиональных умений посредством ознакомления студентов с системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также методах управления ими.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
2	3	3	108	16	-	16	40	ЭКЗ (36)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
	Лекции	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. 1. «Введение в конфликтологию»	2	-	2	12	Устный опрос на практических занятиях
					Защита творческого задания

					Подготовка и проведение докладов
					Тестирование
2. «Теоретические основы конфликтологии»	6	-	6	14	Устный опрос на практических занятиях
					Защита творческого задания
					Тестирование
3. «Управление конфликтом»	8	-	8	14	Защита творческого задания

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1.	1.	2	Предмет конфликтологии. Методы изучения конфликтов (системная методология, синергетические методы, мониторинг, опрос, анкетирование, интервьюирование, фокусированное интервью.
2.	2.	2	Противоречивая основа социального конфликта (взаимодействие, причины, интересы, ценности, ресурсы); условия возникновения конфликта.
	3.	2	Основания для построения типологии социальных конфликтов; внутриличностный, межличностный конфликт; политические, индустриальные, этнические конфликты; гендерные конфликты.
	4.	2	Социальная группа и ее сила; влияние внешних и внутренних социальных групп; понятие первичной и вторичной группы; заинтересованные третьи силы и их источники.
3.	5.	2	Прогнозирование социального конфликта; традиционные методы прогнозирования; условия и принципы предупреждения конфликтов.
	6.	2	Предпосылки разрешения конфликтов; осуществление ситуационного и позиционного анализа.
	7.	2	Типы переговоров (лицом к лицу, с участием посредника); Участники и технология проведения переговоров; посредничество в конфликте.
	8.	2	Социальный конфликт и развитие общества; конфликты в России; социокультурная детерминация конфликтов в России.

4.2. Практические занятия (семинары)

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Наименование занятия
1.	1	2	Генезис и состояние конфликтологии как науки о социальных конфликтах.
	2		Социальный конфликт как объект научного исследования
2.	3	6	История возникновения и основные парадигмы теории социального конфликта.
	4		Диалектическая теория конфликта К. Маркса, Р. Дарендорфа. Функциональная теория конфликта Г.Зиммеля, Л. Козера.
	5		Социобиологическая парадигма; социально-психологическая теория конфликта; теория насилия и ненасилия.
	6		Определение понятия социального конфликта; причины возникновения социальных конфликтов; функции социальных конфликтов.
	7		Типология конфликтов по общественным сферам (экономический конфликт и типы забастовок, политический конфликт, конфликт в сферах здравоохранения, образования, социального обеспечения); типология конфликтов по субъектам (внутриличностный и межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, макроконфликты); типология конфликтов по иным основаниям).
3.	8	8	Социальная группа и ее сила; первичная и вторичная группа, третьи силы; характеристика и источники силы; потенциал социальной группы.
	9		Контролирование социальной ситуации: критерии и методы; свобода выбора как условие предупреждения конфликта; эффект внимательного отношения.
	10		Принцип объективности; принцип консенсуса интересов; принцип толерантности.
	11		Стратегии разрешения конфликта (уход от конфликта, бездействие, приспособление, скрытые действия, быстрое решение, компромисс, сотрудничество, позиция силы).
	12		Принципы и условия эффективного разрешения конфликта.
	13		Типы переговоров; динамика переговоров; подготовка посредников; особенности технологий посредничества.
	14		Особенности конфликтов в современном обществе; проблемы анализа и регулирования.
	15		Основные причины возникновения конфликтов в звене «руководитель – подчиненный». Способы предупреждения конфликтов «по вертикали».
	16		Особенности инновационных конфликтов, их предупреждение и разрешение.

4.3. Лабораторные работы

[Не предусмотрены]

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	12	Подготовка к семинарам 1 и 2 по материалам лекции и доп. литературе (подготовка докладов, составление презентаций, составление глоссария основных терминов и понятий по конфликтологии), подготовка к тесту по модулю 1.
2	14	Подготовка к семинарам 3 – 8 по материалам лекций и доп. литературе (подготовка докладов, составление презентаций, составление глоссария основных терминов и понятий по конфликтологии, выполнение практических заданий, заполнение таблиц).
3	14	Подготовка к семинарам 9 – 16 по материалам лекций и доп. литературе (подготовка докладов, составление презентаций, составление глоссария основных терминов и понятий по конфликтологии, выполнение практических заданий, заполнение таблиц). Подготовка к экзамену.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

[Не предусмотрены]

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Введение в конфликтологию»

- ✓ *Материалы для подготовки ответов на теоретические вопросы.*

Модуль 2 «Теоретические основы конфликтологии»

- ✓ *Материалы для подготовки ответов на теоретические вопросы дисциплины.*
- ✓ *Материалы для подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе.*

Модуль 3 «Управление конфликтом»

- ✓ *Материалы для подготовки ответов на теоретические вопросы дисциплины.*
- ✓ *Материалы для подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе и дифференцированному зачету.*

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология : Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 6-е изд., испр. и доп. – СПб. : Питер, 2015. – 528 с. – (Учебник для вузов). – ISBN 978-5-496-01605-6.

2. Бейзеров В.А. 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации : Учеб. пособие / В.А. Бейзеров. – М. : Флинта, 2014. – 84 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/62950> (дата обращения: 09.09.2020). – ISBN 978-5-9765-2079-0.

Периодические издания

Мир педагогики и психологии : международный научно-практический журнал. – Нижний Новгород : НИЦ Открытое знание, 2016 – . – URL: <https://scipress.ru/pedagogy/> (дата обращения: 18.03.2020). – ISSN 2712-7796 (Online) .

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ

СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Psychologos.ru = Психологос : [сайт] / Н.И. Козлов. – URL: <https://www.psychologos.ru/> (дата обращения 14.09.2020).
2. eLIBRARY.RU : Научная электронная библиотека : [сайт]. – Москва, 2000 – . – URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 06.09.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется смешанное обучение, основанное на интеграции технологий традиционного и электронного обучения.

Применяются следующие модели обучения: перевернутый класс, гибкая модель.

Для взаимодействия студента с преподавателем используются сервисы обратной связи: электронная почта, социальная сеть vk, чат “What’s App”, ZOOM, Google Classroom.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы в формах видео-лекций, внутренних онлайн курсов, тестирования в Google Classroom.

Дисциплина может быть реализована в дистанционном формате.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система WINDOWS, Microsoft Office, браузер (Firefox, Google Chrome)
Учебная аудитория «Компьютерный класс»	Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в ОРИОКС	Операционная система WINDOWS, Microsoft Office, браузер (Firefox, Google Chrome)
Учебная аудитория	Доска	Не требуется

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система WINDOWS, Microsoft Office, браузер (Firefox, Google Chrome) Acrobat reader DC

10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. ФОС по подкомпетенции **УК-3.Конфл «Способен организовывать и руководить работой команды, осуществляя критический анализ конфликтных ситуаций, и вырабатывать стратегию их разрешения».**
2. ФОС по подкомпетенции **ПК-3.Конфл «Способен анализировать учебный процесс, осуществлять педагогическую деятельность с учетом возрастных и личностных особенностей учащихся, преодолевать проблемные ситуации в педагогической деятельности».**

Фонд оценочных средств представлен отдельными документами и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Изучение конфликтологии как учебной дисциплины заключается в понимании сущности и содержания основных видов конфликтов, анализе проблемных ситуаций на основе полученных теоретических знаний. Студенту необходимо изучить материал лекций и информацию, представленную в видео фрагментах, выполнить задания к каждой лекции и подготовить доклад-презентацию для выступления на семинарском занятии и участия в интерактивных обсуждениях. Студенту необходимо уметь учитывать возрастные особенности учащихся с целью урегулирования проблемных ситуаций на основе полученных теоретических знаний.

На 16 неделе студенты публично представляют доклад, сопровождаемый презентацией, по выбранной студентом одной из теоретических тем дисциплины.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется балльная накопительная система.

Баллами оцениваются:

- выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре (тест) (в сумме 50 баллов);
- активность в семестре (в сумме 20 баллов);
- сдача экзамена (30 баллов).

По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

Мониторинг успеваемости студентов проводится в течение семестра трижды: по итогам 1-6 учебных недель, 7 – 12 учебных недель, 13 – 16 .

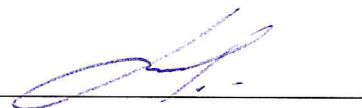
При выставлении итоговой оценки используется шкала, приведенная в таблице:

Сумма баллов	Оценка
Менее 50	2
50 – 69	3
70 – 85	4
86 – 100	5

По сумме баллов выставляется экзамен по предмету. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент Института ЛПО, канд. пед. наук



/И.И. Опешанская/

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» по направлению подготовки 45.04.02 «Лингвистика», направленности (профилю) «Инновационная лингводидактика» разработана в Институте ЛПО и утверждена на заседании УС Института ЛПО 28.09.2020 года, протокол № 1.

Директор Института ЛПО  /М.Г.Евдокимова/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества.

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ.

/ Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /