

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2023 10:38:52

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c818b5ea862b8d602

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«16» сентября 2020 г.

М.П.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Командообразование и лидерство»

Направление подготовки — 27.04.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль) — «Информационное обеспечение систем менеджмента
качества»

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций образовательных программ:

Компетенция	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.КОиЛ Способен организовать команду, выработать командную стратегию для достижения поставленных целей.	Знания: - методов подбора и оценки участников команды при её формировании, а также основ организации и развития команды. Умения: - использовать практические приемы для решения проблем группового взаимодействия, обусловленных тем или иным этапом её становления. Опыт деятельности: - в разработке и внедрении командной стратегии на основе теорий лидерства и мотивации для достижения поставленных целей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы, формируемую участниками образовательных отношений.

Входные требования к дисциплине – знания основ общего менеджмента. Умение устанавливать контакты с другими людьми и использовать навыки межличностного общения для достижения поставленных целей. Опыт организации коллективной деятельности для достижения общих целей коллектива.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	2	2	72	16	-	16	40	ЗаО

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Практические занятия (часы)	Лабораторные занятия (часы)		
1. Основы формирования команды	6	6	-	20	Выполнение и защита практико-ориентированных заданий 1, 2, 3.
2. Организация и управление командой	10	10	-	20	Выполнение и защита практико-ориентированных заданий 4, 5, 6, 7, 8.

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Тема 1. Методология командообразования. Входной контроль остаточных знаний и умений студентов. Роль командообразования в современной организации. Принципы работы команды. Функции и инструменты командообразования. Классификация команд.

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	2	2	Тема 2. Групповая динамика. Группа и команда. Основные понятия групповой динамики. Теоретические подходы к формированию команды (функциональный, компетентностный, ролевой, комплексный). Этапы формирования и развития команды. Роли в команде и их распределение. Алгоритмы и методики создания эффективной команды. Обратная связь.
	3	2	Тема 3. Индивидуальное и групповое поведение. Факторы, влияющие на индивидуальное и групповое поведение в команде. Роль личности в процессе командообразования. Теории строения психики человека. Личностный рост и развитие как основной инструмент повышения эффективности взаимодействия в команде.
2	4	2	Тема 4. Организация работы в команде. Целеполагание. Планирование командных работ для достижения поставленных целей. Координация работы в команде. Организационная среда и внутриорганизационные коммуникации. Уровни общения в процессе взаимодействия участников команды. Система и технология деловых коммуникаций. Особенности деловой коммуникации как процесса. Барьеры в деловой коммуникации. Деструктивные коммуникации. Методы разрешения конфликтных ситуаций. Эффективность деловой коммуникации.
	5	2	Тема 5. Лидерство и власть. Основные подходы к изучению лидерства (личностный, поведенческий, ситуационный). Механизм формирования лидерства. Факторы, влияющие на выбор стиля поведения лидера. Современные проблемы лидерства в организации. Власть и ее источники в процессе управления командой. Эмоциональный интеллект и лидерство.
	6	2	Тема 6. Мотивация и управление результатами труда. Формы работы с человеком. Факторы, влияющие на мотивацию сотрудников. Теории мотивации. Модель мотивации. Методика оценивания мотивационного потенциала членов команды. Методы регулирования индивидуального и группового поведения в команде.
	7	2	Тема 7. Разработка командной стратегии и её реализация. Формирование командной стратегии и разработка направлений развития ее на основе теорий лидерства и мотивации. Изменения в команде. Стадии изменений. Преодоление сопротивлений сотрудников. Виды стрессов в командном взаимодействии. Управление стрессами. Удовлетворенность трудом и лояльность сотрудников.

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	8	2	Тема 8. Оценка эффективности командной стратегии. Критерии эффективности командной стратегии. Методика оценивания эффективности взаимодействия в команде. Выявление ошибок управления командой.

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Наименование занятия
1	1	2	Практическое занятие по теме 1. Групповая дискуссия по теме.
	2	2	Практическое занятие по теме 2. Практико-ориентированное задание «Определение ролевого профиля команды и построение матрицы компетенций».
	3	2	Практическое занятие по теме 3. Практико-ориентированное задание «Построения дерева целей и разработка плана мероприятий для их достижения»
2	4	2	Практическое занятие по теме 4. Практико-ориентированное задание «Анализ группового и индивидуального поведения в команде»
	5	2	Практическое занятие по теме 5. Практико-ориентированное задание «Анализ организационной среды и внутриорганизационных коммуникации, разработка рекомендаций по повышению их эффективности»
	6	2	Практическое занятие по теме 6. Практико-ориентированное задание «Анализ лидерских качеств руководителя команды и определение его стиля управления»
	7	2	Практическое занятие по теме 7. Практико-ориентированное задание «Оценка мотивационного потенциала участников команды»
	8	2	Практическое занятие по теме 8. Практико-ориентированное задание «Разработка командной стратегии и оценка ее эффективности»

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	20	Изучение теоретических подходов, инструментов, технологий формирования и управления командой проекта.
2	20	Выполнение практико-ориентированных заданий и подготовка к их защите. Подготовка к зачету.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>):

Модули 1 - 2

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины
- ✓ Методические указания студентам по выполнению практико-ориентированных заданий.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Ильин, В. А. Психология лидерства: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ильин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 311 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432787> (дата обращения: 07.06.2019).
2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437296> (дата обращения: 07.06.2019).
3. Шарапова, Т. В. Основы теории управления: учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 210 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438337> (дата обращения: 07.06.2019).

4. Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 208 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06638-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437424> (дата обращения: 07.06.2019).
5. Теория организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.]; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 156 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433605> (дата обращения: 21.09.2020).

Периодические издания

1. Экономические и социально-гуманитарные исследования [Текст]: Науч. журн. / Нац. исследоват. ун-т «МИЭТ» - М.: МИЭТ, 2014 - .
2. Управление развитием персонала / Издательский дом «Гребенников» - М.: Издательский дом «Гребенников», 2005 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-25.html> (дата обращения: 07.06.2019).
3. Управление человеческим потенциалом / Издательский дом «Гребенников» - М.: Издательский дом «Гребенников», 2005 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-26.html> (дата обращения: 07.06.2019).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Мир психологии: сайт / Качалов Владимир. — Москва, 1999-2020. - URL: <http://psychology.net.ru/> (дата обращения: 25.09.2020).
2. Федеральный образовательный портал. Экономика Социология Менеджмент: сайт. — Москва, 2020 - . - URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 25.09.2020).
3. Корпоративный менеджмент: интернет-проект: сайт. — Москва, 1998 – 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).
4. Юрайт: образовательная платформа. - Москва, 2013 - . - URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 25.05.2020). - Режим доступа: для авторизированных пользователей МИЭТ.
5. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. — Москва, 2000 - . — URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 15.09.2020).

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе реализации обучения используется смешанное обучение, которое основано на интеграции технологий традиционного и электронного обучения, замещении части традиционных учебных форм занятий формами и видами взаимодействия в электронной образовательной среде.

Обучение может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС (<http://orioks.miet.ru>).

Применяются следующие модели обучения: «Расширенная виртуальная модель».

«Расширенная виртуальная модель» предполагает обязательное присутствие студентов на очных учебных занятиях с официальным преподавателем с последующим самостоятельным выполнением индивидуального задания. Работа поводится по следующей схеме: аудиторная работа (семинар с отработкой типового задания в мини-группах с последующим обсуждением) - СРС (онлайновая работа с использованием онлайн-ресурса в т.ч. для организации обратной связи с обсуждением, рецензированием с последующей доработкой и подведением итогов).

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта, Zoom.

В процессе обучения при проведении занятий и для самостоятельной работы используются внутренние электронные ресурсы в формах видеолекций, тестирования в ОРИОКС.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Мультимедийное оборудование	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome); Acrobat reader DC
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ	Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции УК-3.КоиЛ «Способен организовать команду, выработать командную стратегию для достижения поставленных целей».

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Посещение лекций и семинаров обязательно. Дополнительной формой контактной работы являются консультации. Консультации проводятся лектором и преподавателем, ведущим семинарские занятия, еженедельно.

В процессе чтения лекций применяются презентации, содержащие различные виды информации: текстовые, графические и видео.

Помимо индивидуальной и групповой работы на практических занятиях, студенты выполняют практико-ориентированные задания, предоставляют отчет и презентацию по их результатам. При проведении консультирования используются современные технологии дистанционного взаимодействия (WhatsApp – мессенджер, электронная почта, Zoom).

Кроме того, в процессе обучения используются дискуссии, смешанные технологии, мозгового штурм и т.д.

Результаты заданий СРС публично представляются на практических занятиях.

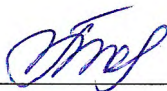
11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется балльная накопительная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача зачета с оценкой (в сумме 100 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

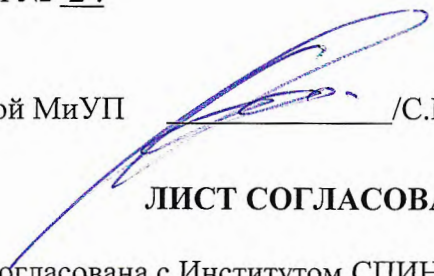
РАЗРАБОТЧИК:

Доцент кафедры МиУП, к.э.н.



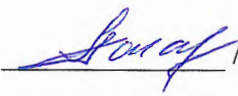
/А.В. Торгашова/

Рабочая программа дисциплины «Командообразование и лидерство» по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», направленности (профилю) «Информационное обеспечение систем менеджмента качества, разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «2» октября 2020 года, протокол № 2.

Заведующий кафедрой МиУП  /С.П. Олейник/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

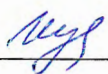
Рабочая программа согласована с Институтом СПИНТех

Директор Института СПИНТех  /Л.Г. Гагарина/

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /