

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: Ректор МНЭТ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 04.09.2023 11:21:26

«Национальный исследовательский университет

Уникальный программный ключ:

«Московский институт электронной техники»

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8b6ea882b8d602

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«06» октября 2020 г.

М.П.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Консалтинг в управлении проектами»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) - «Управление проектами»

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

**Подкомпетенция ПК-2.КвУП «Способен применять результаты бизнес-анализа для нахождения путей развития проекта» сформулирована на основе профессионального стандарта 08.037 «Бизнес-аналитик»**

**Обобщенная трудовая функция** Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации

**Трудовая функция** F/01.7 Определение направлений развития организации

| Подкомпетенции формируемые в дисциплине                                                                | Задачи профессиональной деятельности                                              | Индикаторы достижения подкомпетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-2.КвУП</b><br>Способен применять результаты бизнес-анализа для нахождения путей развития проекта | - применение современных практик управления в руководстве проектной деятельностью | <b>Знания:</b> содержания основных направлений развития проектной деятельности<br><b>Умения:</b> выявлять проблемные области и/или определять цели развития в проекте и проектной деятельности организации в процессе внешнего или внутреннего консультирования<br><b>Опыт</b> определения путей развития проекта или проектной деятельности организации на основании результатов бизнес-анализа и с учетом возможностей применения существующих практик управления в сфере деятельности объекта исследования |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине: компетенции в области управления проектами на всех этапах жизненного цикла; знания, умения и опыт использования методов исследований в менеджменте, компетенции в области проведения исследований систем управления, разработки программ организационного развития и изменений.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Курс | Семестр | Общая трудоёмкость<br>(ЗЕ) | Общая трудоёмкость<br>(часы) | Контактная работа |                               |                                | Самостоятельная<br>работа (часы) | Промежуточная<br>аттестация |
|------|---------|----------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
|      |         |                            |                              | Лекции (часы)     | Лабораторные<br>работы (часы) | Практические<br>занятия (часы) |                                  |                             |
| 1    | 2       | 3                          | 108                          | 16                | -                             | 32                             | 60                               | ЗаО                         |

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| № и наименование<br>модуля                         | Контактная работа |                               |                                | Самостоятельные<br>работы (часы) | Формы текущего<br>контроля                                                  |
|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | Лекции (часы)     | Лабораторные<br>работы (часы) | Практические<br>занятия (часы) |                                  |                                                                             |
| 1. Введение в консалтинг                           | 4                 | -                             | 8                              | 15                               | Контроль выполнения и защита итогового индивидуального задания по модулю 1. |
| 2. Технология консультирования                     | 6                 | -                             | 12                             | 22                               | Контроль выполнения и защита итогового индивидуального задания по модулю 2. |
| 3. Консалтинг и проектная деятельность организаций | 6                 | -                             | 12                             | 23                               | Контроль выполнения и защита итогового индивидуального задания по модулю 3. |

#### 4.1. Лекционные занятия

| № модуля дисциплины | № лекции | Объем занятий (часы) | Краткое содержание                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                   | 1        | 2                    | <b>Тема 1. Классификация и содержание основных направлений консультационных услуг.</b><br>Понятие консалтинга. Задачи консалтинга. Специфические черты консультационных услуг. Основные направления консалтинга.                               |
|                     | 2        | 2                    | <b>Тема 2. Рынок консультационных услуг.</b><br>История развития и современное состояние мирового рынка консультационных услуг. Рынок консалтинга в России.                                                                                    |
| 2                   | 3        | 2                    | <b>Тема 3. Клиент и консультант.</b><br>Классификация клиентов. Выбор консалтинговой компании (консультанта). Роли консультанта. Знания и навыки консультанта. Профессиональная этика.                                                         |
|                     | 4        | 2                    | <b>Тема 4. Взаимодействие клиента и консультанта.</b><br>Виды взаимодействий клиента и консультанта. Этапы консалтингового процесса. Оценка и анализ консалтингового проекта. Документальное оформление сотрудничества клиента и консультанта. |
|                     | 5        | 2                    | <b>Тема 5. Организация консалтингового бизнеса.</b><br>Инфраструктура регулирования и саморегулирования консультационных услуг. Маркетинг консультационных услуг. Управление кадрами в консалтинговых организациях.                            |
| 3                   | 6        | 2                    | <b>Тема 6. Компетентность организаций в управлении проектами.</b><br>Проектно-ориентированная система управления. Стандарты организационной зрелости организаций (OPM3, IPMA-DELTA). Аудит проектов и аутсорсинг в проектном управлении.       |
|                     | 7        | 2                    | <b>Тема 7. Построение корпоративной системы управления проектами.</b><br>Корпоративная система управления проектами. Методология управления проектами. Проектный офис. Разработка методологических документов.                                 |
|                     | 8        | 2                    | <b>Тема 8. Обучающий консалтинг в сфере управления проектами.</b><br>Направления обучения в управлении проектами. Профессиональное развитие в сфере управления проектами. Коучинг при построении проектных команд.                             |

## 4.2. Практические занятия

| № модуля дисциплины | № практического занятия | Объем занятий (часы) | Краткое содержание                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                   | 1                       | 4                    | <i>Типы консалтинговых проектов. Выбор и обоснование выбора объекта консультирования</i> - занятие по теме 1 «Классификация и содержание основных направлений консультационных услуг». |
|                     | 2                       | 4                    | <i>Анализ предложения на рынке консультационных услуг по выбранному направлению</i> - занятие по теме 2 «Рынок консультационных услуг».                                                |
| 2                   | 3                       | 4                    | <i>Выбор консалтинговой компании (консультанта)</i> - занятие по теме 3 «Клиент и консультант».                                                                                        |
|                     | 4                       | 4                    | <i>Документальное оформление сотрудничества клиента и консультанта</i> - занятие по теме 4 «Взаимодействие клиента и консультанта».                                                    |
|                     | 5                       | 4                    | <i>Маркетинг консультационных услуг</i> - занятие по теме 5 «Организация консалтингового бизнеса».                                                                                     |
| 3                   | 6                       | 4                    | <i>Стандарты организационной зрелости организаций</i> - занятие по теме 6 «Компетентность организаций в управлении проектами»                                                          |
|                     | 7                       | 4                    | <i>Положение о проектной деятельности организации</i> - занятие по теме 7 «Построение корпоративной системы управления проектами».                                                     |
|                     | 8                       | 4                    | <i>Профессиональное развитие в сфере управления проектами</i> - занятие по теме 8 «Обучающий консалтинг в сфере управления проектами».                                                 |

## 4.3. Лабораторные работы

*Не предусмотрены*

## 4.4. Самостоятельная работа студентов

| № модуля дисциплины | Объем занятий (часы) | Вид СРС                                                                                    |
|---------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                   | 15                   | Анализ рынка консалтинговых услуг по выбранному направлению и подготовка отчета.           |
| 2                   | 11                   | Составление шот-листа и обоснование выбора консалтинговой компании для выбранного проекта. |

|   |    |                                                                             |
|---|----|-----------------------------------------------------------------------------|
|   | 11 | Разработка коммерческого предложения по выбранному консалтинговому проекту. |
| 3 | 23 | Разработка положения о проектной деятельности для выбранной организации.    |

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Не предусмотрены*

### 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>):

#### Модули 1 -3

- ✓ Учебная литература, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.
- ✓ Методические указания студентам по выполнению индивидуальных заданий по модулям дисциплины «Консалтинг в управлении проектами».
- ✓ Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины.
- ✓ Вопросы к зачету.

### 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

#### Литература

1. Маринко Г.И. Управленческий консалтинг: Учеб. пособие / Г. И. Маринко; МГУ им. М.В. Ломоносова, Факультет государственного управления. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 381 с. (Учебники факультета государственного управления МГУ им. М.В. Ломоносова). - ISBN 978-5-16-002082-2.
2. Управление проектами: Учебник и практикум для вузов / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова, Е.А. Ткаченко; под общей редакцией Е.М.Роговой. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 383 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/431784> (дата обращения: 25.05.2020). - ISBN 978-5-534-00436-6. - Режим доступа: для авториз. пользователей МИЭТ.

#### Периодические издания

1. УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: Научно-практический журнал. – М.: Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - СПб.: РАНХ и ГС, 1995 - . - URL: <https://www.acjournal.ru/jour> (дата обращения: 25.05.2020).
2. НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ. РОССИЙСКИЙ ЖУРНАЛ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ: Научный журнал. - М.: ИНФРА-М, 2012 - . - URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=edccd904-239e-11e4-99c7-90b11c31de4c> (дата обращения: 25.05.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей МИЭТ.

3. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 – URL: <https://grebennikon.ru/journal-20.html#volume2020-3> (дата обращения: 25.05.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей МИЭТ.
4. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ: Информационно-аналитический журнал. - М.: Искусство управления проектами, 2004.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. РОССТАНДАРТ: каталог международных и российских стандартов и регламентов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. - URL: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts> (дата обращения: 25.05.2020).
2. КонсультантПлюс: справочная правовая система. – Москва, 1997. - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.05.2020).
3. IDIP: Международная база данных инвестиционных проектов / Общероссийская общественная организация «Инвестиционная Россия». - URL: <https://idip.info/> (дата обращения: 25.05.2020).
4. Cfin.ru. Проект компании Альт-Инвест. Теория и практика консалтинговой деятельности. - URL: <http://www.cfin.ru/consulting/> (дата обращения: 25.05.2020).
5. Лань: электронно-библиотечная система. - Санкт-Петербург, 2011. - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 25.05.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей МИЭТ.
6. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 25.05.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

## **8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В ходе реализации обучения используется смешанное обучение.

Обучение может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение образовательной программы обеспечивается ресурсами электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяется расширенная виртуальная модель обучения, предполагающая обязательное присутствие студентов на очных учебных занятиях, где осуществляется теоретическая и практическая подготовка, и выполнение индивидуальных итоговых заданий по модулям дисциплины на практических занятиях и в рамках самостоятельной работы студента с использованием сервисов для организации совместной работы с проверкой, обсуждением, доработкой и подведением итогов.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: раздел электронной информационной образовательной среды ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта, сервисы для организации совместной работы и видеоконференцсвязи.

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы* | Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы                                                                           | Перечень программного обеспечения                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория                                                      | Мультимедийное оборудование                                                                                                                     | Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome); Acrobat reader DC          |
| Учебная аудитория                                                      | Доска                                                                                                                                           | Не требуется                                                                                                                                    |
| Помещение для самостоятельной работы                                   | Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ | Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus или Open Office, браузер (Firefox, Google Chrome); Acrobat reader DC |

## 10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции ПК-2.КвУП «Способен применять результаты бизнес-анализа для нахождения путей развития проекта».

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

## 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 11.1. Особенности организации процесса обучения

На лекционном занятии студенты получают информацию о содержании индивидуальной и групповой работы на практическом занятии и текущей СРС, о методической поддержке выполнения итоговых индивидуальных заданий по модулям дисциплины. Предусмотрены еженедельные консультации по дисциплине.

На 4, 10 и 16 неделе проводится публичное представление результатов выполнения итоговых индивидуальных заданий по модулям дисциплины.

### 11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача зачета (в сумме 100 баллов).

По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

При выставлении итоговой оценки используется шкала, приведенная в таблице:

| Сумма баллов | Оценка |
|--------------|--------|
| Менее 50     | 2      |
| 50 – 69      | 3      |
| 70 – 85      | 4      |
| 86 – 100     | 5      |

#### РАЗРАБОТЧИК:

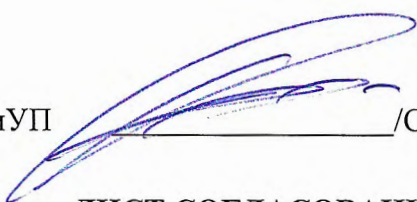
Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент



/ Я.Г.Прима /

Рабочая программа дисциплины «Консалтинг в управлении проектами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Управление проектами» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «2» октября 2020 года, протокол № 2.

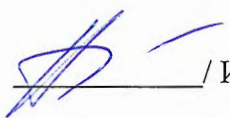
Заведующий кафедрой МиУП

  
/С.П.Олейник/

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК

  
/ И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/ Директор библиотеки

  
/ Т.П.Филиппова /