

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МИЭТ

Дата подписания: 04.09.2022 11:33:57

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c8f8bea882b8d602

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский университет

«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«24» мая 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление бизнес-процессами предприятия»

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Финансовый менеджмент»

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

Компетенции	Подкомпетенции, формируемые в дисциплине	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития	ОПК-4.УБПШ Способен руководить процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления	Знания: теоретических основ, подходов и инструментов, используемых в управлении бизнес-процессами предприятия; Умения: моделировать бизнес-процессы предприятия и оценивать их эффективность; Опыт выбора экономически обоснованного варианта совершенствования бизнес-процессов предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине:

- знание теоретических основ менеджмента и экономики предприятия;
- способность использовать методы принятия управленческих решений;
- знание современных подходов к совершенствованию бизнес-процессов посредством информатизации.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Курс	Семестр	Общая трудоёмкость (ЗЕ)	Общая трудоёмкость (часы)	Контактная работа			Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
				Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1	2	4	144	32	-	16	60	Экз. (36)

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ и наименование модуля	Контактная работа			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
	Лекции (часы)	Лабораторные работы (часы)	Практические занятия (часы)		
1. Теоретические основы управления бизнес- процессами предприятия	12	-	6	24	Опрос
					Контрольная работа № 1
2. Моделирование бизнес-процессов предприятия	12	-	6	24	Опрос
					Контрольная работа № 2
3. Совершенствование бизнес-процессов предприятия	8	-	4	12	Опрос
					Контроль выполнения домашнего задания

4.1. Лекционные занятия

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
1	1	2	Введение. Предмет и задачи дисциплины. Предпосылки появления и актуальность менеджмента процессов. Основные сферы его применения.

№ модуля дисциплины	№ лекции	Объем занятий (часы)	Краткое содержание
	2	2	Функциональный и процессный подход. Понятие и сущность процесса.
	3	2	Сущность и задачи управления бизнес- процессами предприятия.
	4	2	Этапы управления бизнес-процессами предприятия.
	5	2	Подходы и инструменты реинжиниринга бизнес-процессов.
	6	2	Результативность и эффективность процесса. Основы оценки бизнес-процессов предприятия.
	7	2	Моделирование бизнес-процессов. Основные подходы и инструменты. Этапы разработки модели бизнес-процессов предприятия.
2	8	2	Подготовка к моделированию бизнес-процессов предприятия: мероприятия и особенности их реализации. Сбор исходной информации для моделирования бизнес-процессов.
	9	2	Разработка целостной структуры процессов предприятия.
	10	2	Моделирование бизнес-процессов «как есть». Порядок и особенности моделирования.
	11	2	Критерии оценки моделей бизнес-процессов предприятия. Особенности их выбора.
	12	2	Моделирование бизнес-процессов «как должно быть». Порядок и особенности моделирования.
3	13	2	Основные направления и подходы совершенствования бизнес-процессов предприятия.
	14	2	Совершенствование бизнес-процессов предприятия на основе методологии функционально – стоимостного анализа.
	15	2	Внедрение нормативной модели бизнес-процессов: порядок и особенности. Непрерывный менеджмент процессов.
	16	2	Информатизация предприятия как способ совершенствования его бизнес-процессов

4.2. Практические занятия

№ модуля дисциплины	№ практического занятия	Объем занятий (часы)	Наименование занятия
1	1	2	Предмет и задачи менеджмента процессов. Обоснование актуальности применения процессного подхода для совершенствования деятельности предприятия.
	2	2	Сущность, задачи и этапы управления бизнес-процессами предприятия.

	3	2	Реинжиниринг бизнес-процессов: подходы, инструменты, технологии. Контрольная работа по модулю 1
2	4	2	Моделирование бизнес-процессов предприятия. Подготовка к моделированию, методы сбора исходной информации.
	5	2	Моделирование бизнес-процессов «как есть». Виды моделей и порядок их построения. Критерии оценки бизнес-процессов.
	6	2	Моделирование бизнес-процессов «как должно быть». Виды моделей и порядок их построения. Контрольная работа по модулю 2.
3	7	2	Применение функционально-стоимостного анализа для совершенствования бизнес-процессов предприятия.
	8	2	Совершенствование бизнес-процессов предприятия посредством применения информационно-коммуникационных технологий.

4.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.4. Самостоятельная работа студентов

№ модуля дисциплины	Объем занятий (часы)	Вид СРС
1	8	Знакомство с программой дисциплины, изучение материалов по дисциплине, размещенных в ОРИОКС. Подготовка к практическому занятию № 1 – работа с конспектом лекции, обращение к сайтам Интернет – ресурсов.
	8	Подготовка к практическому занятию № 2 – работа с конспектами лекции, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка информации для доклада.
	8	Подготовка к практическому занятию № 3 – работа с конспектами лекции, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка к контрольной работе по модулю 1. Подготовка информации для доклада.
2	8	Подготовка к практическому занятию № 4 – работа с конспектами лекций, учебными пособиями и сайтами Интернет - ресурсов. Подготовка информации для доклада.
	8	Подготовка к практическому занятию №5 -работа с конспектами лекций, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка информации для доклада.
	8	Подготовка к практическому занятию № 6 – работа с конспектами лекций, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка к контрольной работе по модулю 2.
3	6	Подготовка к практическим занятиям № 7-8 – работа с конспектами лекций, учебными пособиями и сайтами Интернет- ресурсов. Подготовка

	информации для докладов.
6	Выполнение домашнего задания по моделированию бизнес-процессов выбранного подразделения предприятия, оценке их эффективности и разработке рекомендаций по совершенствованию.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

Модуль 1 «Теоретические основы управления бизнес-процессами предприятия»

✓ Учебно-методические материалы для изучения теории в рамках подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе, для выполнения домашних заданий размещены в файлах «теоретический материал» (лекции № 1 - 6), задание к практическим занятиям (практические занятия № 1-3), «ссылки на литературу» (список литературы).

Модуль 2 «Моделирование бизнес-процессов предприятия»

✓ Учебно-методические материалы для изучения теории в рамках подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе, для выполнения домашних заданий размещены в файлах «теоретический материал» (лекции № 7-12), «задание к практическим заданиям» (практические занятия № 4-6), «ссылки на литературу» (список литературы).

Модуль 3 «Совершенствование бизнес-процессов предприятия»

✓ Учебно-методические материалы для изучения теории в рамках подготовки к практическим занятиям, к контрольной работе, для выполнения домашних заданий размещены в файлах «теоретический материал» (лекции № 13-16), «задание к практическим заданиям» (практические занятия № 7, 8), «ссылки на литературу» (список литературы).

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Литература

1. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова; под редакцией О.И. Долгановой. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 289 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-00866-1. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496> (дата обращения: 20.07.2022).
2. Громов, А.И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 367 с. - (Актуальные монографии). - ISBN 978-5-534-03094-5. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/489237> (дата обращения: 20.07.2022).

3. Экономика информационных систем : учебное пособие для вузов / А. Л. Рыжко, Н. А. Рыжко, Н. М. Лобанова, Е. О. Кучинская. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2020. - 176 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-05545-0. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454005> (дата обращения: 17.09.2021).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. ЭБС Юрайт: biblio-online.ru: образовательная платформа. - Москва, 2013 - . - URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 20.07.2022). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ.
2. Справочная правовая система КонсультантПлюс: сайт. – Москва, 1992 -. - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 17.09.2021). - Режим доступа: по подписке.
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 5.11.2021). – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.
4. ЭБС Лань.: URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 17.09.2021). - Режим доступа: для авторизованных пользователей МИЭТ

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Процесс обучения основан на использовании традиционных технологий обучения в сочетании с элементами «электронного» обучения посредством электронной информационно-образовательной среды ОРИОКС.

Применяются следующие схемы обучения: ориентация лекций на значимые проблемы предметной области, лекции с использованием элементов дискуссий и обсуждения.

Взаимодействие студентов с преподавателем осуществляется в процессе аудиторных занятий и консультаций. Также для дистанционного взаимодействия используются сервисы обратной связи: раздел ОРИОКС «Домашние задания», Moodle.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
Учебная аудитория	Доска	Не требуется
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-	Операционная система Windows от 7 версии; Пакет программ Microsoft Office

Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения
	образовательную среду МИЭТ	

10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ЛЮДКОМПЕТЕНЦИЙ

ФОС по подкомпетенции **ОПК-4.УБП** «Способен руководить процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления» представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Особенности организации процесса обучения

Студенты, изучающие дисциплину, обязаны:

- освоить темы модулей дисциплины (освоение тем подтверждается выполнением всех контрольных мероприятий);
- посещать и активно работать на лекциях и практических занятиях.

В процессе изучения курса предполагается самостоятельная работа студента при подготовке к практическим занятиям, контрольным работам - необходимо тщательно изучить лекционный материал по курсу, рекомендуемую литературу и учебные пособия по дисциплине, а также материалы, опубликованные в периодической печати: Неоценимую помощь в подготовке докладов и выполнения домашнего задания по моделированию бизнес-процессов подразделения и разработке рекомендаций по их совершенствованию окажут материалы из рекомендуемых профессиональных баз данных (см. раздел 7 в данной программе).

Одной из форм обучения является консультация у преподавателя. Обращаться к помощи преподавателя следует в случае, когда студенту не ясно изложение какого-либо вопроса в учебной литературе или он не может найти необходимую литературу.

11.2. Система контроля и оценивания

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется балльная накопительная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача дифференцированного зачета (в сумме до 100 баллов).

По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий доступен в ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>

РАЗРАБОТЧИК:

профессор кафедры ЭМФ, д.э.н., доц.  /Бударов А.Ю./

Рабочая программа дисциплины «Управление бизнес-процессами предприятия» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Финансовый менеджмент» разработана на кафедре ЭМФ и утверждена на заседании кафедры «24» мая 2022 года, протокол № 8.

Заведующий кафедрой ЭМФ  /Г.П. Ермошина/

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества.

Начальник АНОК  / И.М. Никулина/

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ.

Директор библиотеки  /Т.П. Филиппова/