

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Беспалов Владимир Александрович

Должность: Ректор МЭИ

Дата подписания: 04.09.2023 11:28:26

Уникальный программный ключ:

ef5a4fe6ed0ffdf3f1a49d6ad1b49464dc1bf7354f736d76c818bea882b8d602

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский университет

«Московский институт электронной техники»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.Г. Игнатова

«06» октября 2020 г.

М.П.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Исследование систем управления»

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) – «Управление проектами»

Форма подготовки - заочная

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Дисциплина участвует в формировании следующей компетенции образовательной программы:

| Компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Подкомпетенции, формируемые в дисциплине                                                                                               | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-4.</b><br>Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций. | <b>ОПК-4.ИСУ</b><br>Способен применять современные практики управления в руководстве проектной и процессной деятельностью организации. | <b>Знания:</b><br>- понятий, категорий и концепций исследовательской деятельности в управлении;<br>- этапов исследования систем управления;<br>- требований к построению систем управления проектами и процессами.<br><b>Умения:</b> применять современные методы исследования систем управления проектной и процессной деятельностью организации.<br><b>Опыт осуществления</b> оценки применения практик управления проектами и процессами в организации. |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

Входные требования к дисциплине - знания основных форм и принципов функционирования организаций, типовых инструментов управления организациями и методов исследований в менеджменте, умение формировать организационные структуры предприятий, проводить маркетинговые и стратегические исследования, иметь опыт формирования и достижения целей, разработки и принятия управленческих решений.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

| Курс | Семестр | Общая трудоёмкость (ЗЕТ) | Общая трудоёмкость (часы) | Контактная работа (часы) | Самостоятельная работа (часы) | Промежуточная аттестация |
|------|---------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 2    | 3       | 3                        | 108                       | 8                        | 100                           | 3а                       |

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| № и наименование модуля                                       | Контактная работа | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля                                           |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1. Методология исследования систем управления                 | 2                 | 20                     | Контроль выполнения заданий в процессе контактной работы          |
|                                                               |                   |                        | Тестирование 1                                                    |
| 2. Планирование и организация исследования систем управления  | 4                 | 40                     | Контроль выполнения заданий в процессе контактной работы          |
|                                                               |                   |                        | Тестирование 2                                                    |
| 1. Диверсифицированные методы исследования систем управления. | 2                 | 40                     | Контроль выполнения и защита заданий в процессе контактной работы |
|                                                               |                   |                        | Тестирование 3                                                    |

#### 4.1. Самостоятельное изучение теоретического материала

| № модуля<br>дисциплины | Объем работы<br>(часы) | Краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                      | 4                      | <p><b>Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.</b></p> <p>Роль исследований в деятельности современного менеджера.<br/>Ситуации и проблемы как предмет исследовательской деятельности.<br/>Виды исследований и условия их практического использования.<br/>Характер взаимодействия исследования с другими основными функциями управления. Функция исследования в анализе и совершенствовании системы управления. Рациональные подходы к исследованию систем управления.</p>                                                                                                          |
|                        | 2                      | <p><b>Методология исследования систем управления.</b></p> <p>Роль методологии в исследовании систем управления.<br/>Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления.<br/>Системный подход в исследовании систем управления.<br/>Специфические методы исследования систем управления.</p>                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2                      | 4                      | <p><b>Диагностика состояния систем управления.</b></p> <p>Субъекты и объекты исследования.<br/>Понятие и особенности системы управления как объекта исследования.<br/>Структура основных подсистем управления и их бизнес-функций.<br/>Концепции и базовые принципы обеспечения эффективности исследования систем управления. Теоретические аспекты исследования эффективности системы управления организацией. Понятие, социально-экономическая сущность эффективности менеджмента. Научно-методологические подходы к эффективности управления. Анализ конкурентоспособности системы управления организацией.</p> |
|                        | 4                      | <p><b>Программа и план исследования.</b></p> <p>Классификация управленческих целей организации.<br/>Исследование проблем управления и планирование путей их решения.<br/>Программа основных направлений совершенствования систем управления.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                        | 4                      | <p><b>Факторы и модели организации исследования систем управления.</b></p> <p>Исследование и диагностика систем управления с помощью функционального моделирования (activity base costing ABC).<br/>Понятие функциональной модели и моделирования системы управления<br/>Классификация и этапы построения функциональной модели системы управления. Анализ диагностика и выработка рекомендаций на основе функционального моделирования.</p>                                                                                                                                                                       |

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 6 | <b>Диверсификация исследования.</b><br>Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления.<br>Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности.<br>Стратегический корпоративный реинжиниринг.<br>Исследование факторов повышающих эффективность менеджмента.<br>Пути повышения эффективности управления.<br>Сбалансированная система показателей (ССП). |
|   | 4 | <b>Методы активизации исследовательской деятельности в управлении.</b><br>Метод синектики в исследовании управления.<br>Метод проектирования концепций. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Метод Мэтчета в исследовании управления.                                                                                                                             |
|   | 6 | <b>Эффективность исследования систем управления.</b><br>Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательской деятельности. Фактологическое обеспечение исследования. Оценивание в исследовании систем управления. Мышление исследователя. Креативное образование современного менеджера.                                                                     |

#### 4.2. Самостоятельное выполнение практических заданий

| № модуля дисциплины | Объем работы (часы) | Название задания                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                   | 2                   | Цели задачи и назначение исследования систем управления. Основные требования к системе управления в рыночных условиях.                                                                     |
|                     | 2                   | Современные направления исследования систем управления.                                                                                                                                    |
|                     | 1                   | Анализ важнейших мировых и российских тенденций в исследовании систем управления.                                                                                                          |
|                     | 1                   | Структура основных подсистем управления и их бизнес-функций.<br><i>Тест по модулю 1 «Менеджмент как система управления».</i>                                                               |
|                     | 2                   | Эссе «Современный менеджмент и его проблематика».                                                                                                                                          |
| 2                   | 2                   | Деловая имитация «Выбор менеджера-исследователя по методике Майерс-Бриггс».                                                                                                                |
|                     | 2                   | Аналитическое резюме по результатам построения матрицы стратегического положения и оценки системы управления коммерческой организации (SPACE = Strategic Position and Action Evaluation) . |
|                     | 2                   | Имитационное моделирование. Исследование и проектирование организационной структуры управления и её оптимизация.                                                                           |
|                     | 2                   | Аналитико-проектное задание «Построение новой корпоративной инфраструктуры».                                                                                                               |
|                     | 2                   | Построение процессно-стоимостной модели функционального подразделения.                                                                                                                     |
|                     | 2                   | Исследование систем управления с помощью функционального моделирования (activity base costing, ABC).                                                                                       |

|   |   |                                                                                                       |
|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 2 | Кейс-стади «Анализ, диагностика и выработка рекомендаций на основе ФСА».                              |
|   | 2 | Презентация доклада: процессно-стоимостной и функциональный подходы в исследовании систем управления. |
|   | 2 | Построение структурной и функциональной модели системы управления.                                    |
|   | 2 | Деловая игра «Диада». Социально-экономический эксперимент в исследовании систем управления.           |
|   | 2 | Влияние исследования на качество и эффективность управления.                                          |

#### 4.3. Дополнительные виды самостоятельной работы

| № модуля<br>дисциплины | Объем работы<br>(часы) | Вид СРС                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                      | 2                      | Изучение учебной литературы по темам: «Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека», «Методология исследования систем управления».                                                   |
|                        | 1                      | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет для выявления особенностей процессов методологии исследований на примере управления конкретными организациями.              |
|                        | 1                      | Подготовка первой части домашнего задания и ее презентации.                                                                                                                                                    |
|                        | 1                      | Подготовка к тесту по результатам изучения.                                                                                                                                                                    |
|                        | 1                      | Подготовка к практическим занятиям №1-5                                                                                                                                                                        |
| 2                      | 6                      | Изучение учебной литературы по темам: «Диагностика состояния систем управления», «Программа и план исследования».                                                                                              |
|                        | 2                      | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по исследованию факторов и моделей организации исследования систем управления.                                              |
|                        | 2                      | Подготовка к тесту по результатам изучения внешнего электронного ресурса.                                                                                                                                      |
|                        | 2                      | Подготовка к практическим занятиям 6-11.                                                                                                                                                                       |
|                        | 4                      | Подготовка второго и третьего домашнего задания и его презентации.                                                                                                                                             |
| 3                      | 4                      | Изучение учебной литературы по теме «Диверсификация исследования».                                                                                                                                             |
|                        | 2                      | Изучение дополнительных материалов, в том числе с использованием ресурсов Интернет по темам «Методы активизации исследовательской деятельности в управлении» и «Эффективность исследования систем управления». |
|                        | 2                      | Тестирование по результатам изучения внешнего электронного ресурса.                                                                                                                                            |
|                        | 2                      | Подготовка четвертой части практической работы и ее презентации.                                                                                                                                               |
|                        | 2                      | Подготовка к практическим занятиям №12-16                                                                                                                                                                      |
|                        | 2                      | Подготовка презентации для защиты итоговой практической работы.                                                                                                                                                |

#### 4.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Не предусмотрены*

### 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов в составе УМК дисциплины (ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>):

#### Модуль 1 «Методология исследования систем управления»

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению исследовательской работы.
- ✓ Перечень вопросов к зачету.

#### Модуль 2 «Планирование и организация исследования систем управления»

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по реализации методов исследования систем управления организацией.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению первой части итоговой практической работы.
- ✓ Перечень вопросов к зачету.

#### Модуль 3 «Диверсифицированные методы исследования систем управления»

- ✓ Методические указания студентам по освоению дисциплины.
- ✓ Методические рекомендации по выполнению второй части итоговой практической работы.
- ✓ Методические рекомендации по оценке экономической эффективности систем управления.
- ✓ Вопросы к зачету.

### 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

#### Литература

1. Коротков Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450154> Дата обращения: 15.09.2020.

#### Периодические издания

1. Стратегический менеджмент / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2007 - . - URL: <http://grebennikon.ru/journal-36.html> (дата обращения: 15.09.2020).
2. Проблемы теории и практики управления: международный журнал / Международный НИИ проблем управления. - М., 1983-. - URL: <http://www.uptp.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).
3. Российский журнал менеджмента: научный журнал / Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-

Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - СПб.: СПбГУ, 2003 -. - URL: <http://www.rjm.ru/> (дата обращения: 15.09.2020).

4. Менеджмент инноваций / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2008-. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/34> (дата обращения: 15.09.2020).
5. Управление развитием персонала / Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/25/> (дата обращения: 15.09.2020).
6. Управление проектами и программами/ Издательский дом "Гребенников". - М.: Гребенников, 2005 -. - URL: <http://www.grebennikoff.ru/product/20/> (дата обращения: 15.09.2020).

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент: сайт. – Москва, 2020 -. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 25.09.2020).
2. Корпоративный менеджмент: раздел сайта // Библиотека управления: интернет-проект. – Москва, 1998 – 2020. - URL: <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> (дата обращения: 25.09.2020).
3. Обзор практики корпоративного управления : раздел сайта // Банк России. – Москва, 2000-2020. - URL: [http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview\\_practices](http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices) (дата обращения: 15.09.2020).
4. КонсультантПлюс: справочная правовая система: сайт. – Москва, 1997 - . - URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 12.09.2020).
5. STPLAN.RU. Стратегическое планирование и управление: сайт. – Москва, 2007-2020. - URL: [www.stplan.ru](http://www.stplan.ru) (дата обращения: 15.09.2020).
6. AUP.RU. Административно-управленческий портал: сайт. – Москва, 1999 – 2020. - URL: [www.aup.ru](http://www.aup.ru) (дата обращения: 15.09.2020).
7. HMR.RU. HR-менеджмент: сайт. – Москва, 2000 – 2011. - URL: <http://www.hrm.ru> (дата обращения: 15.09.2020).

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Для взаимодействия студентов с преподавателем используются сервисы обратной связи: *раздел ОРИОКС «Домашние задания», электронная почта.*

В процессе обучения для самостоятельной работы используются **внутренние электронные ресурсы** в форме тестирования в ОРИОКС и MOODLE.

При проведении занятий и для самостоятельной работы используются **внешние электронные ресурсы**:

1. *Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»* - <http://ecsocman.hse.ru> Дата обращения: 15.09.2020.
2. *Базы данных:*



- «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml> Дата обращения: 15.09.2020.
- Исследовательской компании CRG (CapitalResearchGroup), входящей в холдинг "Names" - [www.crg.li](http://www.crg.li) Дата обращения: 15.09.2020.
- Европейского общества маркетинга (World Association of Opinion and Marketing Research Professionals) - [www.esomar.org](http://www.esomar.org) Дата обращения: 15.09.2020.
- «Обзор практики корпоративного управления» ЦБ РФ - [http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview\\_practices](http://cbr.ru/analytics/?PrtId=overview_practices) Справочная правовая система «Консультант Плюс» Дата обращения: 15.09.2020.

3. *Информационно-поисковых систем:* агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр РАУ-Пресс».

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для изучения дисциплины студенту необходима компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МИЭТ.

Необходимое программное обеспечение: Операционная система Microsoft Windows, Microsoft Office, браузер (Firefox или Internet Explorer или Google Chrome), Acrobat reader DC.

## **10. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ/ПОДКОМПЕТЕНЦИЙ**

ФОС по подкомпетенции **ОПК-4.ИСУ «Способен применять современные практики управления в руководстве проектной и процессной деятельностью организации».**

Фонд оценочных средств представлен отдельным документом и размещен в составе УМК дисциплины электронной информационной образовательной среды ОРИОКС// URL: <http://orioks.miet.ru/>.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **11.1. Особенности организации процесса обучения**

На контактных занятиях студенты получают информацию о содержании предстоящих занятий по темам дисциплины и текущей СРС.

На контактных занятиях по модулям 1 и 2 (на 8 неделе) проводится оценка самостоятельной работы в формате публичного представления результатов выполнения заданий.

На 11 неделе проводится публичное представление результатов первой части проектной работы (индивидуальная работа), на 13 неделе – представление результатов второй части проектной работы по применению методов и моделей исследований в менеджменте.

Особенность обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий заключается в самостоятельном освоении дисциплины. В соответствии с графиком обучения, выданным перед началом обучения и имеющимся в ОРИОКС, выполняйте все учебные мероприятия.

В процессе изучения курса преподавателем проводятся **консультационные занятия, обсуждение результатов выполнения контрольных мероприятий**. На консультациях студентам даются пояснения по трудноусваиваемым разделам дисциплины. Задать вопрос преподавателю можно по электронной почте или в Zoom.

Промежуточная аттестация может проходить как с использованием дистанционных образовательных технологий, так и очно.

### **11.2. Система контроля и оценивания**

Для оценки успеваемости студентов по дисциплине используется накопительная балльная система.

Баллами оцениваются: выполнение каждого контрольного мероприятия в семестре и сдача зачета (в сумме 100 баллов). По сумме баллов выставляется итоговая оценка по предмету. Структура и график контрольных мероприятий приведены ниже в таблице (см. также журнал успеваемости на ОРИОКС, <http://orioks.miet.ru/>).

При выставлении итоговой оценки используется шкала, приведенная в таблице:

| Сумма баллов | Оценка   |
|--------------|----------|
| Менее 50     | Не зачет |
| 50 – 100     | Зачет    |

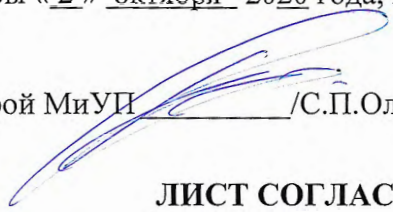
### **РАЗРАБОТЧИК:**

Доцент кафедры МиУП, к.э.н., доцент



/С.А. Шаропова./

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленности (профилю) «Управление проектами» разработана на кафедре «Маркетинг и управление проектами» и утверждена на заседании кафедры «2» октября 2020 года, протокол № 2.

Заведующий кафедрой МиУП  /С.П.Олейник/

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа согласована с Центром подготовки к аккредитации и независимой оценки качества

Начальник АНОК  / И.М.Никулина /

Рабочая программа согласована с библиотекой МИЭТ

/ Директор библиотеки  / Т.П.Филиппова /